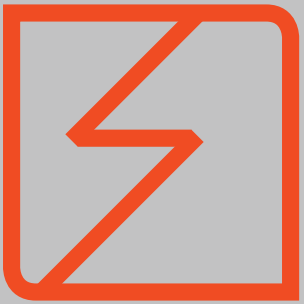
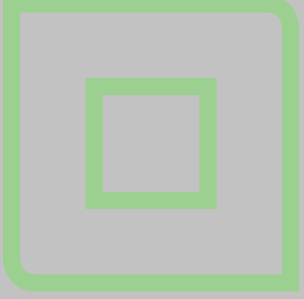




 **SÍLA**
 **IN**
 **FOR**
 **MAC**
 **E 2012**





OBSAH

ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE	1
ÚVODNÍ SLOVO REDAKCE	1
NEJLEPŠÍ V ROCE 2011	2
I TECHNOLOGOVÉ RÁDI MEDITUJÍ	3
EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ VÝROBY INTEGROVANOU SOUČÁSTÍ ERP ŘEŠENÍ	4
WORKFLOW NAPŘÍČ CELÝM OR-SYSTEMEM	6
STŘÍPKY Z JÁDRA	7
ORJASPER ANEB OR-SYSTEM A TISK V JAVĚ	8
KONFIGURÁTOR NOVÉ GENERACE	10
KONFIGURÁTOR OR-SYSTEMU V POVĚDOMÍ PODNIKATELŮ SRN	12
ŘÍZENÍ PROJEKTU – NOVÝ MODUL V OR-SYSTEMU	13
NOVÝ MODUL „KOOOPERACE“	14
DOPLNĚNÍ ROZVRHOVÁNÍ KAPACIT VÝROBNÍCH ZDROJŮ O MOŽNOST SIMULACE	15
PODPORA BALENÍ VÝROBKŮ V OR-SYSTEMU	17
SLEDOVÁNÍ A HODNOCENÍ PLATEBNÍ MORÁLKY FIREM	18
INFORMACE ZE ZIMNÍHO WORKSHOPU 2012	19
SPOLUPRÁCE NA AKADEMICKÉ PŮDĚ	20
IBM COGNOS EXPRESS INTEGROVANÉ ŘEŠENÍ BUSINESS INTELLIGENCE PRO KAŽDÉHO	21
NESTRUKTUROVANÁ DATA A EFEKTIVNÍ FIREMNÍ KOMUNIKACE	23
SLUŽBY SLA – GARANTOVANÁ PODPORA ZÁKAZNÍKŮ	25
CO JE TO INTRASTAT A JAKÝ JE JEHO LEGISLATIVNÍ RÁMEC V ROCE 2012	26
HLAVNÍ STANDARDY A FORMÁTY PRO ELEKTRONICKOU FAKTURACI	27
SPORT V OR-CZ DNES A ZÍTRA	28
NEPÁL – ZEMĚ HOROLEZCŮ	29
POD MODROU OBLOHOU	30
GROSSGLOCKNER 2011	31



ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Skupina OR v současnosti zaměstnává přes 100 pracovníků a v roce 2011 dosáhla obratu přes 180 mil. Kč. Podrobnější informace jsou uvedeny v Profilu skupiny OR 2012.

Tak jako každý rok bych rád na tomto místě poděkoval všem zaměstnancům, partnerům a zejména zákazníkům za úspěšnou, profesionální a korektní spolupráci, které si velice vážím.

Kvalita našich produktů a služeb by nebyla na dnešní špič-

kové úrovni bez vysoké náročnosti, odbornosti a aktivního přístupu našich zákazníků.

Také v roce 2012 a v letech následujících jsme připraveni řešit ve spolupráci s našimi zákazníky ty nejnáročnější projekty.

Upřímně se na tuto spolupráci těším!

Ing. Václav Mačát



ÚVODNÍ SLOVO REDAKCE

Již dlouhou dobu vykazuje OR-CZ spol. s r. o. stabilní výkonost vyjádřenou tříciferným číslem počínajícím jedničkou v kolonce procentuální plnění plánu. Přestože je v některých výrobních podnicích k rozpoznání vliv ekonomické krize posledních let, která má jistě zásadní vliv na omezení investic, přibývá těch zákazníků, kteří přemýšlí o dalším rozvoji svého informačního systému. O takových v tomto časopise mluví Ing. Antonín Vymětal v článku „Informace ze zimního Workshopu 2012“. Zdá se to být logická a snadná cesta, ale... oni si pořídí jen to, co nutně potřebují ke splnění svých manažerských představ nebo požadavků svých zákazníků. Obvykle nic standardního, snadno jinde použitelného. Na našich tvůrcích pak je hledat cestičky a společné body vyvíjeného řešení, aby nezůstalo jen jednou využité a přinášelo užitek i dalším uživatelům.

Taková řešení a snahy vyhovět zákazníkům popisuje většína článků tohoto vydání Síly informace, o nich a jim podobných „medituje“ šéf vývojářů a celé divize ERP Mgr. Stanislav Nisler ve své úvaze na str. 3.

Novinek je celá řada a zcela jistě jsou ovlivněny uvolněním kapacity vývojového týmu zbaveného povinností udržovat v aktuálním stavu znakovou verzi OR-SYSTEMu. Jeho data-bázová, plně grafická verze tak nyní disponuje posílněnou

vývojovou podporou, jejíž výsledky jsou prezentovány na dalších stránkách.

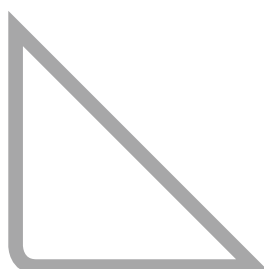
Všechny výše zmíněné manažerské představy a požadavky OR-SYSTEM, jako klasický ERP produkt, splnit nedokáže. Proto jsou v další části časopisu uvedeny i informace o systému Cognos, jako základu pro tvorbu manažerských přehledů a zpráv, a stejně tak o komunikačním systému Lotus Notes, obou z produkce IBM.

„Informatické“ zprávy doplňují informace, řekněme, legislativního rázu – o Intrastatu a formátech elektronické fakturace, svým obsahem však do problematiky ERP rovněž patří.

Odborné informace doplňují články o vybraných firemních aktivitách sponzorských a sportovních.

Vynechali jsme, pro někoho jistě zajímavé, informace o firemních certifikátech a to přesto, že z medicínské divize se šíří i do divize ERP. A to jak v oblasti kvality, tak i služeb IT a bezpečnosti informací. Proto jen uvádíme, že jejich vliv by se měl projevit a projevuje zejména v oblasti plnění smluvních závazků, záručních a pozáručních podmínek, trvalém vylepšování HelpDeskových služeb.

Příjemné a poučné čtení přeje redakce





NEJLEPŠÍ V ROCE 2011

Přestože za velmi dobrými výsledky společnosti v roce 2011 stojí všichni pracovníci OR-CZ, byli v každém z úseků vyhodnoceni ti úplně nejlepší. Jako obvykle se jim uznání a „obálkového“ ocenění dostalo na společné schůzi skupiny OR. Jmenovitě pak blahopřání redakce zaslouží:

Oldřich Crhák Ekonomika a správa

Ocenění získal za dlouhodobou spolehlivost a samostatnost, bezchybné zajišťování provozu skladu, řešení dalších záležitostí souvisejících s provozem firmy.

Kamil Klučka ERP – docházka

Vyhodnocen byl za naprostou samostatnost v oblasti realizace personálních identifikačních systémů – vysokou spolehlivost při plnění úkolů, aktivní nasazení a účast v projektech, údržbě a dalším rozvoji identifikačních systémů v technologii JAVA.

Zdeňka Kosinová Luňáčková

ERP – realizace

Poprvé na veřejnosti s novým jménem, zasluhující zvláštní gratulaci, získala ocenění za dlouhodobou spolehlivost a flexibilitu při plnění úkolů, významný podíl při realizaci projektů u klíčových zákazníků a v neposlední řadě za spolupráci na analýzách a vývoji OR-SYSTEMu.

František Marek IT Architektura

Tradiční preciznost, spolehlivost a obětavost v úseku síťových řešení, plnění úkolů pro další divize (MSD, ERP Docházka) a spolupráce při správě budovy stály za Františkovým oceněním.

Petr Schlögl Medical Solutions Division

Populární terminologií řečeno „Skokan roku 2011“ byl oceněn za velmi významný posun ve svých odborných znalostech.

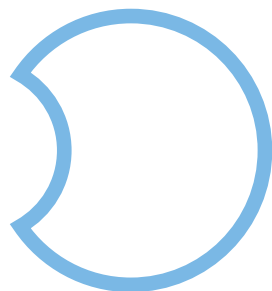
Rovněž sesterská společnost OR-NEXT vybrala ve svých řadách nejlepší pracovníky:

Eva Marková Úsek QI

Za trvale vysokou úroveň poskytovaných služeb doloženou kladnými odezvami ze strany klíčových zákazníků a úspěšné zvládnutí role „solution designer“ v projektu Vysočina.

Karel Řezníček Úsek M3

Rovněž za kladnou odezvu ze strany klíčových zákazníků a především za úspěšné převzetí aktivit v zahraničí pracujícího Petra Burgera a zapojení do aktivit souvisejících s IS QI.





I TECHNOLOGOVÉ RÁDI MEDITUJÍ

Pokaždé, když se zabývám otázkami architektury a technologie informačních systémů (IS) zvláště našeho OR-SYSTEMu, vždy na mne zpoza počítače vyafnou vzpomínky na mé počátky v této branži. Musím říct, že jsem měl vlastně štěstí, protože již coby student matky exaktních věd matematiky doplněné informatikou, jsem měl možnost zabývat se různými programovacími jazyky na různých typech výpočetní techniky od sálového počítače řady EC k minipočítači PDP 11. PC ještě v té době nebyla a osobní počítače jako Atari či např. Commodore byly pouze lepší hračkou.

Mé seznámení s programovacími jazyky bylo postaveno na jazyce PASCAL a ač nám kolegové říkali „pojídači koláčů“, aniž sami věděli proč, nedám na něj dopustit. Z těch ostatních vzpomenu hlavně FORTRAN jako na jazyk s trochu odlišnou filosofií syntaxe. Závěr studia jsem zkouškou absolvoval předmět Teorie jazyka, která se zcela na obecné bázi zabývala principiální otázkou stavby, vlastnostmi a syntaxí programovacího jazyka.

Přechodem do praxe jsem mohl své nabyté vědomosti zúročit a to velmi bohatě, přesvědčil jsem se však, že vývojář musí být vývojářem tělem i duší, to se naučit nedá, tím se člověk rodí. Přišla éra PC a kolo rozvoje IT se roztočilo do pěkných obrátek. Napsal jsem stovky programů a to mi umožnilo více se zabývat podstatou a principy dobrého programování, jeho pravidly a zákonitostmi tak, aby bylo efektivní a přínosné, výsledný program rychlý, srozumitelný, účelný a hlavně použitelný. Pak přišel OR-SYSTEM a měl jsem možnost zabývat se systémem jako celkem, to už nebyl jeden izolovaný program, ale celá ohromná množina modulů postavená na jednom základě a principu. Zde jsem pochopil, že jde o zcela jiné myšlení, které musí architekt IS mít. Je možno napsat 100 solidních programů, ale systém z nich sestavený může být tragédií. Každý rozsáhlejší IS musí být postavený na pořádném základě neboli jádře, které vnucuje celému systému jednotnost, řád a možnost efektivní údržby. Zároveň je nutné myslet z hlediska vývojového týmu programátorů a mít k tomu připravenou kompletní metodiku a nástroje. Slepenec je jen pozvánkou do pastí.

Každý nový zásah do jádra nutí globálně myslet na celý systém. Napsat několik programů ještě neznamená umět programovat, natož budovat velký IS třídy ERP.

Pak přišlo něco, co se módně označovalo jako OO či OA. Jedním slovem objektovost a otázka se najednou na jedné straně zkomplikovala, na té druhé naopak zjednodušila. Zkomplikovala, protože předělat strukturálního programátora na objektového, ať je sebelepší, není jednoduchá věc, jak se říká – starého psa novým kouskům nenaučíš. Je to zcela jiné myšlení. Zjednodušila proto, že budovat jádro za pomoci

dědičnosti a polymorfismu je mnohem jednodušší, efektivnější, přirozenější, ale také dobrodružnější. Objektový přístup vývoje mne zcela fascinoval.

Z výše uvedených myšlenek plyne jednoznačný závěr, že vybudovat jádro a na něm postavit IS není věc nijak jednoduchá, znamená mnoho práce, znalostí, zkušeností a dobrých nápadů, což nese samozřejmě značné náklady. A jak se říká, přátelé, vím o čem mluvím, protože jsem se s kolegy podílel na vývoji generace grafického OR-SYSTEMu. Ve svém důsledku je zcela jedno, jaká technologie je na vývoj IS použita, důležité je, aby umožnila dát systému potřebné vlastnosti – srozumitelnost, jednoduchost, otevřenost, přívětivost, efektivní spravovatelnost. To nemám na mysli aplikační logiku, kterou mít systém prostě musí, aby byl vůbec použitelný. Jsou však náhledy na volené technologie i jiného charakteru, které právě v poslední době nabývají své váhy. Mám na mysli velikost komunity vývojářů, kteří vybranou technologii používají a množství existujících a vznikajících knihoven – studnice všeho toho, co již bylo vymyšleno a napsáno a není nutno tím již ztrácet čas, prostě to jenom použít. Ze škol vycházejí absolventi, kteří se logicky zabývají jen těmi nejrozšířenějšími jazyky a technologiemi a zde se přímo nabízí a je nutno využít jejich potenciál, jejich jiné, nové myšlení. K tomu patří integrovatelnost a komunikovatelnost s okolím, což je vždy snadnější u systémů, které jsou



technologicky více než jen příbuzné. A to je důvod, proč se po nové technologii již několik let ohlížíme.

Všichni, kdo se technologiemi zabývají mi dají jistě za pravdu, že takových technologií a frameworků je na trhu nepřeberné množství, liší se však od sebe několika vlastnostmi, uveďme si ty nejdůležitější, které ovlivňují zcela principiálně výběr:

1. OS, na kterém mohou běžet – zde existují ve své podstatě pouze dva proudy: .NET, JAVA. My jsme se rozhodli, a to již dříve, pro JAVU, protože univerzálnost je pro nás, nebo spíše pro naše uživatele, velmi zásadní. Mimochodem již stávající generace OR-SYSTEMu je prošpikovávána využitím JAVY, kterou uživatel nevidí a vlastně ani nevnímá. Příkladem jsou třeba webové služby.

2. Rozlišení na základě typu klienta – webový či tenký. Pro IS třídy ERP se nelze obejít bez tenkého klienta, což je dáno složitostí požadované funkcionality hlavně v oblasti výroby, na druhé straně je spousta funkcí, kde je webový klient naprosto postačující a navíc ideální. Tedy volená technologie musí nutně umožňovat směry oba.

3. Závislost na provozním prostředí aplikace, popřípadě na dodavateli prostředí vývojového – otázka nejen na kapsu zákazníka, ale i dodavatele aplikace. Pro dodavatele to znamená jednoduše řečeno: nakoupit nebo si udělat sám.

Nalézt odpověď na třetí bod není vůbec jednoduché, je to vlastně dilema mezi dvěma extrémy, je to otázka náhledu na čas a peníze. Prověřili jsme celou řadu možných variant využití již nabízených produktů, ale popravdě, vždy nám něco chybělo nebo cena byla příliš vysoká a navíc s tím souvisela závislost na dodavateli jak finanční, tak strategická z hlediska jeho budoucí orientace, či existence.

Proto jsem velmi vítal krok našeho největšího obchodního a vývojového partnera, společnosti ORTEX Hradec Králové, který před časem provedl rozhodnutí v oblasti nových technologií a věnoval významný čas tomu, že na základě JAVY

postavil první verzi jádra systému nové generace a aplikoval ho přímo na jednom svém pilotním projektu. Se svými kolegy jsem měl možnost podrobněji se seznámit s principy, na kterých

"KAŽDÝ NOVÝ ZÁSAH DO JÁDRA NUTÍ GLOBÁLNĚ MYSLET NA CELÝ SYSTÉM"

a se kterými je jádro vybudováno. Velmi mne potěšilo, když jsme mohli konstatovat, že podstatně odráží naše představy a zkušenosti, jak by mělo jádro nové generace vypadat. Velmi si cením práci a dosažené výsledky hlavního architekta pana Tomáše Myslivce. To největší uspokojení mi dala nabídka podílet se na dalším rozvoji tohoto jádra a vtisknout mu další vlastnosti, které považuji za nezbytné z hlediska moderního a komplexního ERP systému ne dnešní, ale doby přicházející. A to by měl být přínos do našeho teď již společného díla, neboť si myslím, že zde máme značné zkušenosti. Oceňuji strategické rozhodnutí vedení obou firem spolupracovat na tomto projektu.

Vážení čtenáři, vstoupili jsme do období, kdy evoluční cestou se náš OR-SYSTEM technologicky přerodí ve svoji novou generaci. Přeji nám všem, aby byl tento krok co neúspěšnější.

Mgr. Stanislav Nisler



EFEKTIVNÍ ŘÍZENÍ A PLÁNOVÁNÍ VÝROBY INTEGROVANOU SOUČÁSTÍ ERP ŘEŠENÍ

Konkurenční prostředí v současné době staví stále více našich výrobních společností do mezních situací, kdy jsou nuceny rychle a operativně přizpůsobovat své výrobní plány a často měnit již naplánované a rozpracované obložení výroby.

Bez plánování to nejde

Snad všichni výrobní dispečeri již nejednou zažili situace, kdy v plně zatíženém provozu vypadne neplánovaně klíčové strojní zařízení, rozbije se přípravek, za který není náhrada, obsluha stroje nepřijde do práce nebo dodavatel materiálu nestihne dodat materiál v požadovaném termínu a kvalitě. A do toho všeho stojí za dveřmi obchodník a snaží se z vás „vymáčet“ co nejkratší termín dodání další nové zakázky pro strate-

gického zákazníka. Je jistě velmi dobré, že poptávka po vašich výrobcích převyšuje vaše možnosti, ale jak je všechny vyrobit, když naše výrobní kapacity jsou omezené, v čase proměnlivé a do nekonečna je nelze navyšovat?

Řešení takové situace jistě není jednoduché, nicméně existovat musí. Jenom taková výrobní společnost, která je schopna na všechny tyto stavy pružně a efektivně reagovat je schopna přežít, udržet se na trhu a dále se rozvíjet. Řešením je dát do ruky všem výrobním pracovníkům kvalitní softwarový nástroj, kterému jsme se všichni naučili říkat „Pokročilé plánování“, tedy systém APS.

ERP řešení – OR-SYSTEM

Společnost OR-CZ spol. s r. o. je tvůrcem vlastního rozsáhlého ERP řešení – OR-SYSTEMu. Jako jedna z prvních

ryze českých softwarových firem na našem trhu se již více než 20 let snaží dodat firmám nástroj pro zlepšení kvality, rychlosti a efektivity celého výrobního procesu.

Pro úspěšné zvládnutí celého procesu výroby je nutné stanovit a následně dodržovat jasná pravidla a zásady – pouze tehdy je možné podpořit tento proces i odpovídajícím softwarovým řešením. Je nezbytně nutné mít k dispozici přesné a aktuální údaje a informace, které zásadním způsobem ovlivňují následnou práci s kapacitami. Jedná se především o úplnost a správnost technologické dokumentace dané konkrétní výrobní zakázky, včasné a přesné odhlašování jednotlivých výrobních operací, aktuální stavy skladových položek, evidenci požadavků na materiál a stav vystavených materiálových objednávek, evidenci rozpracované výroby, aktuální údaje o přípravcích a nářadí (včetně jejich případnému opotřebení pro naplánování údržby) a zejména údaje o plánované kapacitě všech využívaných výrobních zdrojů. Všechny tyto podklady (a mnoho dalších) je možno pomocí ERP řešení – tedy v našem případě OR-SYSTEMu – evidovat a spravovat.

APS řešení

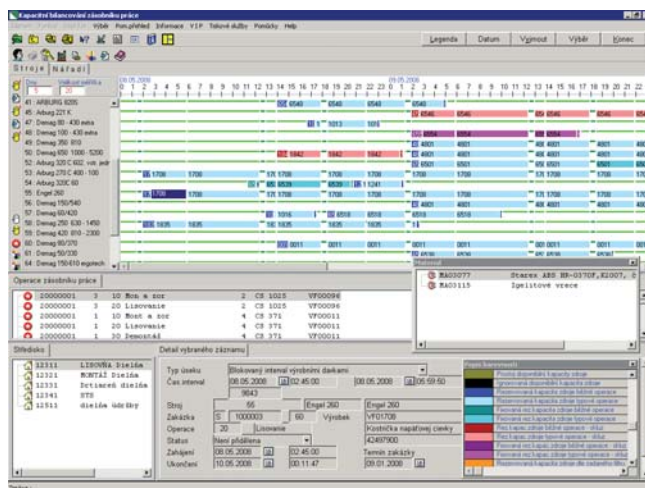
Bez použití plánovacích nástrojů a metod je kapacitní naplánování výroby velmi náročné a většinou plně zaměstnáva plánovače a výrobní dispečery. V honbě za stále vyššími výkony, snižováním nákladů a zkracováním dodací doby většina firem volá po nástroji, který by pomohl práce rutinně vykonávat. Některé posílí personálně plánovací oddělení, další si pomáhají vlastními prostředky většinou postavenými na tabulkách v EXCELU. Progresivní firmy sáhnou po samostatném speciálním plánovacím SW z kategorie APS produktů.

Tyto produkty skutečně velmi významně usnadňují činnosti v oblasti plánování, jsou schopny řádově zrychlit a zkvalitnit tvorbu výrobních plánů a obložení jednotlivých strojů a pracovišť. Současně poskytují vybraným pracovníkům možnosti simulací, analýz typu „Co kdyby?“ a velké množství potřebných pohledů. APS systém je propojen přes datové rozhraní na používaný ERP systém (případně další datové vstupy) a po

kterého se změny namodelované v APS přenesou do primárního systému. Přes uvedené problémy je takové řešení možné a pro mnoho výrobních společností přínosné. OR-CZ má ve své rodině zákazníků řadu firem, které propojení samostatného APS řešení na OR-SYSTEM využívají a docilují s ním požadovaných výsledků.

Integrované vlastní APS řešení – Rozvrhování kapacit výrobních zdrojů

Z výše uvedeného musí logicky vyplynout následující závěr: APS systém je optimální nástroj pro tvorbu a vlastní



práci s plánem výroby, ERP systém poskytuje pro tuto práci všechna potřebná data – je tedy nutné zajistit propojení těchto dvou systémů a vytvořit pouze jedno plně integrované řešení. A to je cesta, kterou se naše společnost vydala. Vytvořili jsme vlastní modul pro pokročilé plánování „Rozvrhování kapacit výrobních zdrojů“, který je vytvořen nad společným datovým modelem, plně zakomponován do OR-SYSTEMu a stal se jeho nedílnou součástí.

S využitím zvolené optimalizační metody a po nastavení všech parametrů pro zaplánování se přímo nad zásobníkem práce provede na požádání zaplánování všech výrobních operací. Pro vlastní kapacitní bilancování si zákazník může zvolit libovolnou kombinaci výrobních zdrojů, pro které jsou vytvořeny plánované kapacity:

- Strojní zařízení
- Skupina strojů
- Profese, konkrétní osoba
- Přípravků, nářadí
- Materiál

Výsledkem zaplánování je např. aktuální vytížení výrobních zdrojů, identifikace přetížených zdrojů, seznam chybějícího materiálu, seznam zpožděných zakázek apod. Vše je uloženo ve formě datových údajů u konkrétních výrobních příkazů a obchodních objednávek, které je možno zobrazit ve formě přehledné grafické plánovací tabule. Do zásobníku práce je doplněna časová fronta práce s výpočtem času na vteřinovou přesnost.

"NEZANEDBATELNOU VÝHODOU JE VÝRAZNÁ ÚSPORA FINANČNÍCH NÁKLADŮ"

přenosu datových podkladů je schopen naplánovat optimálně jednotlivé výrobní operace nad exportovanými daty a k aktuálnímu časovému okamžiku. A tady vzniká jeden z velkých problémů, které s sebou toto řešení přináší. Vlastní práce v samostatném APS řešení totiž není prováděna nad aktuálním stavem datové základny, všechny výpočty a simulace jsou prováděny nad daty, která se samozřejmě každým okamžikem mění a jejichž aktuální stav je zachycen pouze v ERP řešení. V reálném životě je potom nutné řešit práci v pravidelných plánovacích cyklech, stanovit plánovací periodu, ve které se vždy data dávkově aktualizují a samozřejmě mít nástroj, pomocí

Nad tímto výsledkem je možno zafixovat výrobní zakázky, které se následně mohou přímo zadávat do výroby a přidělovat práci pro konkrétní operace profesím nebo konkrétním pracovníkům. Samozřejmostí je možnost seskupování a filtrace přes všechny datové údaje, stejně tak jako práce s prioritami jednotlivých obchodních případů a výrobních zakázek. Simulace typu „Co kdyby?“ je velmi jednoduchá – změny je možno simulovat přímo nad datovým modelem provozního systému.

Výhody integrovaného pokročilého plánování

Výhody takto koncipovaného řešení jsou na první pohled patrné. Tvorba výrobního plánu a jeho optimalizace je prováděna v reálném čase přímo v zásobníku práce OR-SYSTEMU. Výsledek zaplánování je okamžitě do zásobníku práce zapsán a všichni pracovníci mohou ihned nad výsledky pracovat. Odpadá tím nutnost složité vazby mezi systémy a datovými přenosy, které komplikují práci obsluze. Ta má nyní možnost okamžité reakce na jakoukoli změnu prostředí, která se v systému objeví – není třeba čekat, až se změny přenesou s časovým zpožděním do APS systému.

Další nezanedbatelnou výhodou je výrazná úspora finančních nákladů, které je nutno s nasazením pokročilého plánování investovat. Není třeba kupovat nový software, řešení je přímo v OR-SYSTEMU jako jeden z volitelných modulů. Samozřejmě tento modul má stejná pravidla a principy ovládání, odpadá

tedy nutnost speciálních školení pro pracovníky, kteří budou s tímto modulem pracovat. Nasazení modulu je řádově rychlejší a snadnější, než implementace nového systému. Současně není třeba se zabývat problémem počtu licencí, které je nutno pro provoz řešení zakoupit – modul je licencován stejně jako celý OR-SYSTEM, což znamená, že všichni pracovníci jej mají k dispozici v plné funkcionalitě.

Praktické přínosy – závěr

Modul „Rozvrhování kapacit výrobních zdrojů“ si v současné době již našel svoje pevné místo u našich zákazníků a my všichni v OR-CZ jsme rádi, že jim úspěšně pomáhá zlepšovat, zrychlovat a zkvalitňovat plánovací a výrobní procesy. Firmy, které tento nástroj s úspěchem využívají, dosáhly s jeho pomocí široké škály hmatatelných přínosů, zejména v oblastech:

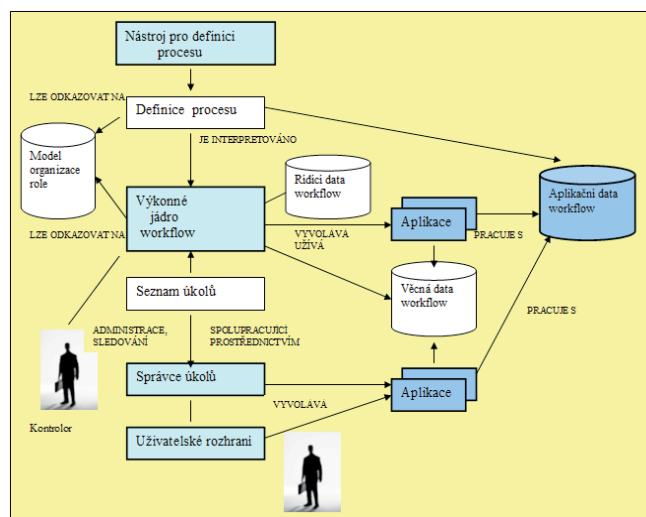
- optimální zaplánování výrobních zakázek
- výrazné zkvalitnění výrobní dokumentace
- zvýšení produktivity výroby
- dokonalejší využití všech výrobních zdrojů
- snížení rozpracovanosti výrobních zakázek
- významné zkracování termínů obchodních případů
- snížení počtu nesplněných dodávek

Ing. Antonín Vymětal

WORKFLOW NAPŘÍČ CELÝM OR-SYSTEMEM

Zabývat se otázkou, co znamená a k čemu slouží workflow mi připadá jako nošení dříví do lesa. Pevně věřím, že každý uživatel OR-SYSTEMU nebo čtenář našeho časopisu alespoň rámcově ví, co tento pojem znamená a k čemu slouží. Na téma workflow byla napsána spousta článků v časopisech i odborných knih, v nichž se objevila celá řada definic. Uvedu na úvod jednu z nich, která mne vcelku zaujala svým obecným náhledem.

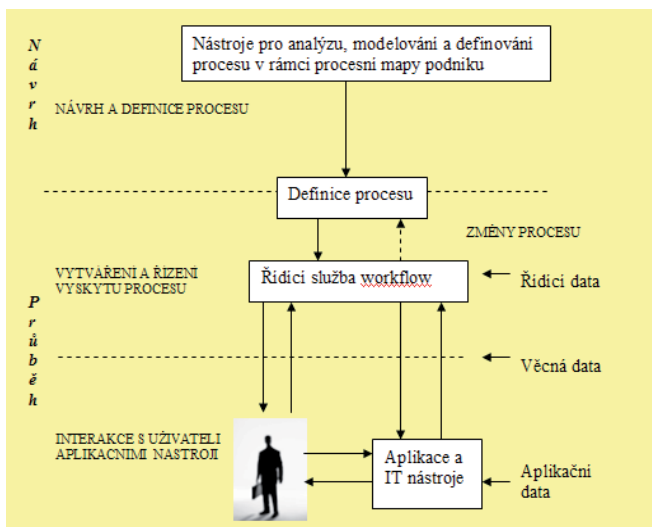
„Systémy workflow propojují informační a lidské zdroje potřebné ke zpracování jednotlivých úkolů s logikou procesu a vedou k vytlačení logiky mimo podnikové aplikace. Procesní logika je tak řízena nezávisle na aplikacích pomocí systému řízení pracovního toku, jenž definuje, vytváří a řídí průběh procesu. Proces je množinou jedné nebo více propojených činností společně přispívajících k dosažení podnikového cíle, obvykle ve vazbě na organizační strukturu, která definuje funkce a vztahy“, [Václav Řepa: Podnikové procesy, GRADA].



Samotné zavedení workflow se vlastně skládá ze dvou částí:

1. Definice procesu – sestavení procesního vlákna, definice činnosti, určení rolí, zodpovědností, spolupráce, komunikace, prostředků.

2. Vlastní řízení a průběh definovaného procesního vlákna na bázi definice úkolů jednotlivých aktérů za pomoci určených prostředků



Za posledních 5 - 10 let došlo k velkému rozmachu v oblasti implementace systémů workflow ať už do existujících informačních systémů (IS), a nejsou to jenom IS třídy ERP, ale např. PDM, CRM a další, ale vznikly i zcela specializované sofistikované IS specializované pouze na workflow a umožňující obecné nasazení nad mateřský systém. Jaká je výhoda plně zintegrováného systému workflow vycházejícího z jádra mateřského systému nemá cenu polemizovat.

Před několika lety měl zimní workshop nosné téma právě workflow. Připravili jsme si poměrně propracovaný návrh obohacení jádra OR-SYSTEMu o tento modul s cílem umožnit uživateli definovat a řídit libovolný proces, který je obsažen v procesní mapě jeho podniku. Návrh vycházel ze solidní teoretické přípravy a velkorysého, široce obecného návrhu řešení a implementace. Jaké bylo naše překvapení, když účastníci workshopu neprojevili o toto rozšíření systému zájem, priorit-

nějším pro ně bylo další doplňování konkrétní aplikační logiky vycházející z momentálních potřeb jejich podniků. V této chvíli jsme se dopustili chyby, když jsme nesprávně vyhodnotili závěry a odložili realizaci navrhovaných záměrů. Dnes je jasné, že naší největší chybou byl na tehdejší dobu příliš široký záběr návrhu řešení bez připraveného jednoduchého konkrétního příkladu jednoho nebo dvou procesů, který by byl pro posluchače hmatatelný a ne pouze teoretický. Od té doby uplynul nějaký čas a jak my, tak účastníci workshopu jsme si uvědomili, jak nešťastné naše závěry byly, a že potřebnost nástroje workflow vygradovala. Naštěstí jedinou oblastí, která se záměru mít workflow nevdala, byla oblast ekonomiky a finančního účetnictví a vytvořila si své vlastní workflow. Sice jednoduššího typu s určitými omezeními, ale plně postačující ke zmapovaným potřebám svých uživatelů. Myslím, že tento krok významně pomohl odrazit se k cíli mít v OR-SYSTEMu vlastní plně integrovaný systém workflow, který umožňuje definovat a řídit procesní vlákna napříč všemi oblastmi IS třídy ERP s možností komunikace s workflow kooperujících systémů.

Po širokých diskuzích začátkem letošního roku jsme se společně shodli na strategickém rozhodnutí doplnit již existující workflow tak, aby ho bylo možno použít obecně nad celým OR-SYSTEMem v plně šíři existující funkcionality, kterou chceme dále rozšiřovat a zobecňovat cestou plnění potřeb našich stávajících i budoucích uživatelů. Do nejnovější verze tento krok připravujeme zároveň s příklady implementace prvních procesních vláken a pevně věříme, že najdeme odpovídající odezvu u našich stávajících uživatelů i potenciálních zájemců o náš OR-SYSTEM, neboť spokojený zákazník je naší velkou devizou.

Nechme se tedy automatizovaně řídit procesem rostoucích požadavků a potřeb našich zákazníků cestou vzájemné spolupráce a s cílem oboustranné spokojenosti.

Mgr. Stanislav Nisler

STŘÍPKY Z JÁDRA

Tento článek si klade za cíl seznámit čtenáře s novými vybranými vlastnostmi jádra OR-SYSTEMu.

Z hlediska **databázového** je největší změnou pro správce zjednodušení administrace při změně verze OR-SYSTEMu. Není nutné již udržovat seznam databázových tabulek v proměnných ORFTAB. Z distribuce je totiž tento seznam pevně dán. Další významnou změnu jistě zaregistrují uživatelé konfigurátoru. Od verze 12.2 je totiž zcela přepracován mechanismus vyhledávání dle vlastností konfigurátoru, což přineslo řádové zkrácení odezvy systému. Naučili jsme se též přímému přístupu k tabulkám části Orsoft s využitím informací z datového slovníku. Těto vlastnosti je například využito v pohledech na

přijaté faktury. Při řešení nestandardních stavů je velmi často využívaným nástrojem trasování. Od verze 12.1 obsahuje jméno trasovacího souboru nejen čas, ale i datum. Uvnitř pak je identifikace verze i uživatele, takže při studiu logů mají programátoři ulehčenou práci.

V oblasti **ovládání** doznal změnu například našeptávač. Od verze 12.2 je možné ovlivnit jeho vyvolání kurzorovou klávesou „šipka dolů“. To znamená, že ve chvílích, kdy jej uživatel nepotřebuje, tak neobtěžuje automatickým našeptáváním. Avšak teprve ve chvíli, když potřebuji poradit, tak stisknu šipku dolů. Nová je též podpora rozdělené identifikace INA v našeptávači.

Rychlý filtr v tabulkovém přehledu umožňuje od verze 12.2 filtrovat a třídit i podle části řetězce. Nejčastěji této vlastnosti

využijete u strukturované INA položky.

U **parametrického filtru** byla doplněna vlastnost „památování“ poslední zadané hodnoty, což ocení zejména ti uživatelé, kteří tento filtr používají v cyklu.

Co se týče **uživatelského rozhraní** neboli GUI, tak od verze 12.2 je možné na formulářích spolu související údaje sloučit do samostatných rámečků (viz obrázky).

Numerická pole jsou nově zarovnána doprava a je možné naformátovat oddělení řádů tisíců vlastním oddělovačem (mezerou, čárka). Ve stavové liště se též nově zobrazuje název programu a použité masky, což usnadňuje práci administrátorům systému při identifikaci sejmутých printscreenů.

V oblasti správy **přístupových práv** správci OR-SYSTEMu určitě uvítají novou funkci „Kopírování uživatele“, spustitelnou pouze pod loginem or_gold. Pomocí této funkce je možné kopírovat obsah tabulek UZS, PER, SKT a obsah domovských adresářů masek, bdg-textů a přepínačů od zdrojového uživatele cílovému uživateli. Firemní nastavení barevného rozlišení záznamů v tabulkových přehledech mohlo být zdatnějšími uživateli poškozeno. Nově je možné tomu zabránit nastavením přístupového práva pro tento modul. Další novinkou je zobrazování jazykových mutací NTX textů v pomocném přehledu. Nejdříve se zobrazuje text v jazyku daného uživatele a dále proběhne zobrazení ve všech ostatních pořízených jazycích podle abecedy.

V oblasti **tiskového jádra** bych rád zmínil možnost obecného tisku překladu výrazů. Jde o to, že jakýkoliv tisknutý výraz, například tisk platební podmínky je možné pomocí modulu překlady výrazů přeložit do jiného jazyka a tento přeložený výraz se pak vytiskne dynamicky dle jazyka odběratele. Více informací naleznete v dokumentaci. **Uživatelské sestavy** (US) je možné po jejich spuštění přímo zobrazit. K tomu se využívá přepínač SZS. Existuje také možnost automatického odeslání sestav na

mail. Velkým přínosem je stále více využívaná možnost volání sestavy makrem z funkcí dialogových úloh. Dosud tato vlastnost byla dostupná pouze pro interní tiskové úlohy OR-SYSTEMu.

The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing 'Záhlí odjazy', 'Char: položky', 'Technologie', 'MTZ', 'Kalkulace', 'Obchod', and 'Simulace'. The main area is divided into several sections. On the left, there are input fields for 'Způsob získání', 'Charakter kříž', 'Hlavní sklad', 'Plánovací skup.', 'Zákl. surovina', 'ABC - kříž', 'Dispon. sklad', 'Vyr. objed. doba', 'Ekonomická dáv.', 'Kód kalkulace', 'Děleč pro prioritu', and 'Tisk mont. návodu'. The central part contains a dropdown menu for 'nakupovaná položka' with '40 - Materiál (bez požadavk)' selected, and other fields like 'ne' and 'A'. On the right, there is a table with columns for 'Měrná jednotka', 'Měrná jednotka 2', 'Faktor přepočtu', 'Váha', 'Minimální zásoba', 'Stav firmy', 'Rezervováno', 'Objednáno', 'Volné zboží', and 'Možnosti pro MRP'. The table contains numerical values. At the bottom, there are buttons for 'Opravit', 'Spustit', 'Sponec', and 'Výstě'. The status bar at the very bottom shows 'STS STS Zpráva: Detail záznamu 1/1'.

Nyní je tedy dostupná i pro uživatelské sestavy.

Z oblasti **maker**, bych rád zmínil novou funkci RUNCMD, pomocí níž je možné vyvolat program na klientovi. Praktickým příkladem využití je sestavení URL adresy a zobrazení webové stránky. Například vyvolání stránky s katalogovým listem výrobku z modulu STS. Další nové funkce jsou DYSDAT, DATDYS, DYSTIM. Tyto funkce zajišťují konverzi data do a z databázového tvaru. Nový je také datový typ proměnné LST – long string. Umožňuje definovat vlastní pomocné proměnné. Typické použití je pro skládání SQL filtrů. Nový je také přepínač v konmkr, který umožňuje odeslat mail v případě, že makro skončí chybou, což využijí hlavně správci maker. A poslední novinkou je možnost volání podmakra z podmakra.

Věřím, že všechny tyto novinky uživatelé OR-SYSTEMu s radostí uvítají a budou nám i nadále inspirací pro novinky další.

Ing. Petr Motl



ORJASPER ANEB OR-SYSTEM A TISK V JAVĚ

Při řešení požadavků uživatelů OR-SYSTEMu se stále častěji setkáváme s potřebou rychlé tvorby grafických uživatelských výstupů v různých formátech. Nejčastěji se jedná o speciální typy čárových kódů, či výstupy v otevřeném formátu OpenOffice (odt - OpenDocumentText) nebo požadavky na komunikaci s externími systémy.

Kriteria výběru

Všechny požadavky by se daly shrnout do následujících vět. Možnost volání sestavy jak z webového prostředí, tak z OR-SYSTEMu. Z OR-SYSTEMu pak pomocí standardní zadávací volby v menu a dále pak také voláním pomocí makra z libovolného dialogového modulu. Dalším požadavkem byla

možnost automatizovaného volání pomocí cronu či naplánovaných úloh. Samozřejmostí byla také potřeba odesílání výsledků e-mailem. Tuto potřebu jsme akceptovali navzdory tvrzení, že mailům už zvoní hrana, jak se můžete dočíst na jiném místě tohoto časopisu. A abychom šli s dobou, tak jsme se rozhodli, že bude existovat i možnost automatického sdílení výsledků na zdi sociální sítě.

V neposlední řadě jsme chtěli, aby existovala možnost archivace výsledků a jejich vzájemné porovnávání v čase. Jako nezbytné se ukázalo i to, aby nové řešení nemělo potíže s cizojazyčným kódováním. To znamená s azbukou, či speciálními znaky polské či maďarské abecedy. Kromě toho jsme měli potřebu distribuovat vzorové sestavy tak, aby existovala možnost uživatelské modifikace těchto distribučních sestav, tak, jak to znají uživatelé současného OR-SYSTEMu. S tím souvisí

i požadavek na multiplatformnost (Linux, Windows) a nezávislost na použité databázi uživatele (ORACLE, MSSQL). Rovněž jsme chtěli, aby tvorba sestav byla uživatelsky co nejpřívětivější a jejich údržba a distribuce co nejjednodušší.

Jak vidno, nároky nebyly malé. Přesto se nám podařilo ve spolupráci s naší partnerskou firmou Ortex najít vhodného kandidáta. Tím se stal open source nástroj JasperReports.

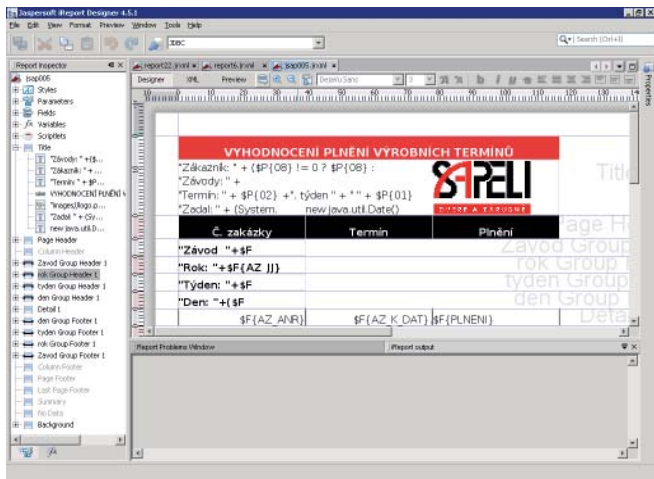
Historie

U kolébky JasperReports stál Teodor Danciu, rumunský softwarový inženýr pracující pro francouzskou společnost. Ten roce 2001 potřeboval pro svůj projekt reportovací nástroj a protože žádný vhodný nenašel, tak se pustil do jeho tvorby sám. V roce 2005 tak uvolnil verzi JasperReports 1.0 do open source repozitáře na sourceforge.net. Od té doby prožívá tento nástroj bouřlivý vývoj a v současné době (květen 2012) je k dispozici verze 4.5.1.

JasperReports je tedy open source engine napsaný v jazyce Java, který ze vstupní šablony s pomocí dalších podpůrných knihoven generuje požadovaný výstup (HTML, PDF, OpenOffice, Excel, Word). Vlastní šablonu je pak možné vytvořit v některém z editorů, z nichž nejznámější a nejvíce doporučovaný je open source editor iReport. Obě tyto komponenty je možné zdarma stáhnout ze stránek <http://jasperforge.org/projects/jasperreports>.

Editor iReport

U tohoto editoru oceníte zejména to, že vzhled výsledné sestavy vidíte přímo v procesu editace šablony. Dá se říci, že je to velice mocný nástroj, k jehož úplnému popisu by nestačil ani rozsah tohoto časopisu. Proto jen ve zkratce základní vlastnosti. V levé části se nachází přehled dostupných polí, proměnných a parametrů. Tyto pak můžete pomocí metody Drag&Drop



přetahovat do jednotlivých sekcí reportu (nadpis, záhlaví stránky, detail, zápatí stránky apod.). Dále máte ve zvláštním okně k dispozici paletu grafických elementů typu obrázek, čárový kód, rámeček, graf, statický text, dynamické pole a další. V horní nástrojové liště jsou pak formátovací funkce. Výsledná šablona je uložena ve formě xml souboru v kódování UTF8. Je tedy přenositelná mezi různými platformami bez nutnosti jakékoliv konverze.

Datové zdroje

Jako jednoduchý datový zdroj pro JasperReports může být použit csv či xml soubor. Pro potřeby OR-SYSTEMu jsme se rozhodli pro dvě varianty datových zdrojů – Hibernate connection a JDBC connection.

Hibernate je open source softwarový balík, sloužící jako podpora pro programování při vývoji jiných softwarových projektů. Hibernate umožňuje k databázovým tabulkám OR-SYSTEMu přistupovat objektovým způsobem. Jako zjednodušený příklad můžeme uvést objekt katalogová položka (Ts) a objekt rozměry (Tsr). K rozměrům Tsr se z objektu Ts dostaneme jednoduše přes tečkovou konvenci. Používá se přitom jazyk HQL (Hibernate Query Language) a dotaz pak může vypadat například takto: „SELECT tsIna, tsZn, tsr.tsrA, tsr.tsrB FROM Ts“. Nemusí se definovat spojení mezi TS a TSR, což zjednodušuje práci. Dokonce i návrhář iReport podporuje tento framework a při sestavování HQL dotazu jsou nabízeny atributy provázaných objektů. Hibernate však neumožňuje přistupovat objektově k vašim vlastním tabulkám, protože neexistuje jejich objektové namapování do Java tříd. Proto druhý datový zdroj, který podporujeme je JDBC connection. S jeho pomocí se přistupuje k datům klasickým SQL dotazem, který znáte z nástroje SQL*Plus (Oracle) či SQL Server Management Studio Express (MSSQL).

Praktické příklady využití

Téma „Využití reportovacího nástroje JasperReports v celopodnikových informačních systémech“ se stalo námětem

Č. zakázky	Termín	Plnění
Závod 1		
Rok: 2012		
Týden: 16		
Zakázek za 16. týden:		243
Splněno včas:	229	94,2 %
Nesplněno včas:	14	5,8 %
Týden: 17		
Zakázek za 17. týden:		227
Splněno včas:	216	95,2 %
Nesplněno včas:	11	4,8 %
Zakázek za rok 2012:		470
Splněno včas:	445	94,7 %
Nesplněno včas:	25	5,3 %

bakalářské práce Andrey Mayové, studentky třetího ročníku Technické univerzity v Liberci obor manažerská informatika.

Během roční řízené praxe v naší firmě se věnovala vytvoření metodiky použití JasperReports v OR-SYSTEMu a ověření v praxi. Z reálných příkladů, které jsou již u zákazníků používány, bych zmínil úlohu řešící přenos materiálových položek z OR-SYSTEMu do nástroje PC SCHEMATIC. Úloha elegantně řeší komunikaci mezi databázemi MS Access a ORACLE, kdy ze sestavy napsané v JasperReports je volán java scriptlet, který provádí vlastní komunikaci s oběma databázemi. Dalším zajímavou pilotní úlohou byla sestava „Vyhodnocení plnění výrobních termínů“. Tato úloha řeší zajímavým způsobem export dat do tabulky OpenOffice (nebo i Excelu) a seskupování údajů na úrovni dnů, týdnů a závodu, viz. obrázek.

JasperReports a naši konzultanti

V měsíci dubnu proběhlo v naší firmě školení konzultantů,



analytiků i programátorů na téma JasperReports. Můžeme vám tak s potěšením sdělit, že se můžete s klidem obrátit na vašeho konzultanta v případě jakékoliv potřeby speciálního výstupu z dat OR-SYSTEMu. Jakoukoliv excelovskou tabulku, wordový dokument či dokument OpenOffice z dat OR-SYSTEMu vám téměř na počkání jsou schopni naši konzultanti vytvořit a zařadit do menu OR-SYSTEMu.

Pokud byste si však chtěli vytvářet sestavy vlastními silami, tak i pro vás máme dobrou zprávu. Je připraveno dvoudenní školení, na kterém se formou praktických příkladů naučíte vytvářet vlastní reporty. První termín bude vypsán na měsíc září 2012.

Závěr

JasperReports je od verze 12.1 integrovanou součástí OR-SYSTEMu. V menu existuje vzorová sestava, na které je možno po úvodní konfiguraci ověřit si funkčnost. Další sestavy a poslední verzi uživatelské příručky (včetně popisu konfigurace) pak naleznete v uživatelském fóru na adrese <http://orjasper.forumczech.com>. Na uvedeném fóru je možné také stáhnout aktualizované verze podpůrných knihoven. Funkcionalita sestav JasperReports se totiž průběžně zdokonaluje a tak půlroční cyklus verzování je v tuto chvíli příliš dlouhý. Do uživatelského fóra je nutno se zaregistrovat a samozřejmě je možné zde sdílet zkušenosti a nápady a pokládat dotazy. Věříme, že tuto novinku v OR-SYSTEMu uvítáte a stane se vaší oblíbenou „hračkou“.

Ing. Petr Motl

KONFIGURÁTOR NOVÉ GENERACE

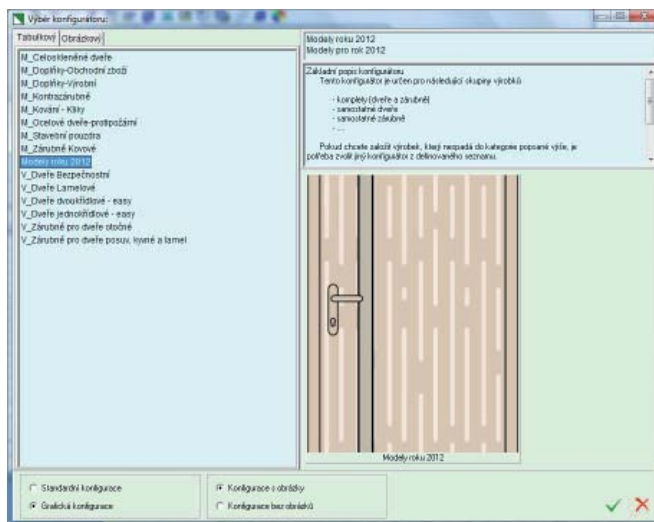
Konfigurátor se v průběhu let stal nedílnou součástí OR-SYSTEMu. Na téma konfigurátoru se i na stránkách firemního časopisu pravidelně objevují příspěvky, které dokumentují jeho neustálý vývoj. Naposledy byla zmiňována funkcionalita, která se týká propojení konfigurátoru a maker v oblasti řízení konfigurace a v oblasti cenotvorby.

V uplynulém období byl vývoj konfigurátoru směřován především do dvou oblastí. První z nich se týká vizuální prezentace. Vznikla tak nová generace konfigurátoru, která umožňuje uživatelsky nadefinovat konfigurační okno a uživatelsky řídit průběh konfigurace. Současně byla doplněna i možnost obo-

hatit prezentaci konfigurátorů, vlastností a hodnot o obrazovou dokumentaci. Další oblast rozvoje souvisí s přechodem všech uživatelů OR-SYSTEMu na databázi. Do procesů konfigurace a především vyhledávání dle konfigurátoru a vlastností, byly zabudovány optimalizace, související s databázovým zpracováním.

Nejprve se podívejme, co může koncovým uživatelům přinést nová prezentace konfigurátoru. Řešení je koncipováno parametricky. Pro každého koncového uživatele může být nadefinováno, zda bude používat konfiguraci původní nebo využije možností nové prezentace konfigurátoru, případně má možnost volby mezi oběma způsoby konfigurace. Podmínkou pro využití nové prezentační vrstvy konfigurátoru je nasazení konfigurátorů s podporou maker.

První změna se týká výběru konfigurátoru, pro který bylo doplněno samostatné okno. Konfigurátory zde mohou být prezentovány seznamem nebo graficky. Ke každému konfigurátoru je možné zobrazit doplňující textový popis a detailní obrázek, který reprezentuje příslušnou skupinu. Po výběru



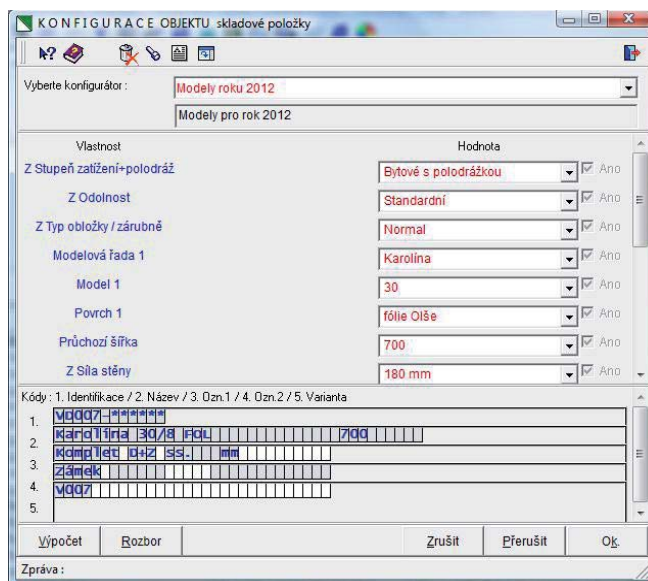
Obr. 1: Okno pro výběr konfigurátoru

konfigurátoru má obsluha možnost volby mezi standardní a grafickou konfigurací.

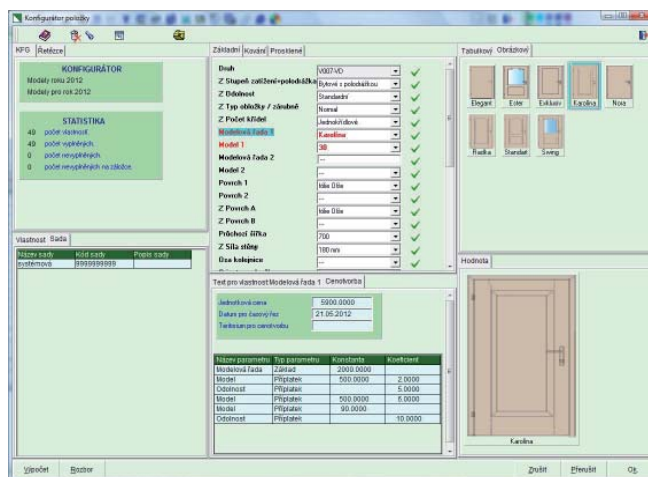
Pokud je zvolena grafická konfigurace, pak uživatel pracuje s novým typem configuračního okna. Na rozdíl od stávajícího configuračního okna, ve kterém se zobrazují vlastnosti, sady a hodnoty bez možnosti uživatelské definice, je nový typ configuračního okna koncipován tak, aby poskytl uživateli více informací o konfigurovaném objektu. Configurační okno je rozděleno do několika sektorů, které obsahují:

- globální informace o konfiguraci a zobrazení sestavovaných řetězců
- sady pro zvolenou vlastnost a zobrazení obrázku pro vlastnost
- vlastní configurační sektor
- zobrazení doplňující textové informace a rozbor cenotvorby
- zobrazení hodnot pro vybranou vlastnost seznamem i obrázky
- zobrazení detailního obrázku pro vybranou hodnotu

Vlastní configurační sektor umožňuje pracovat s vlastnostmi konfigurátoru, které jsou seskupeny do logických celků. Každá skupina představuje záložku v configuračním sektoru. Ty se v průběhu konfigurace postupně zobrazují dle zvolené konfigurace na dané záložce. Práce se záložkami je řízena dynamicky pomocí maker. Také rozmístění vlastností na příslušné záložce je možné nadefinovat uživatelsky pro každý konfigurátor. Rozdíl mezi standardní a grafickou konfigurací je patrný porovnáním obrázků 2 a 3. Nová generace prezentační vrstvy poskytuje uživateli více informací než standardní configurační okno. Popis položky vlastnostmi a hodnotami se tak stává pro uživatele snazším a přehlednějším.



Obr. 2: Okno pro standardní konfiguraci



Obr. 3: Okno pro grafickou konfiguraci

Databázová optimalizace při vyhledávání dle konfigurátoru

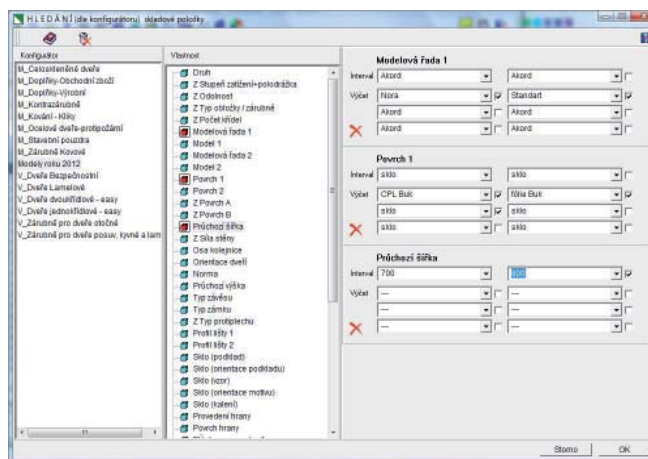
Vyhledání dle vlastností a hodnot konfigurátoru bylo dosud koncipováno tak, že položky, které vyhovovaly zadaným kritériím, byly přesunuty do pracovní tabulky a následně byla zobrazena tato pracovní tabulka. Při velkých objemech dat je tento způsob značně neefektivní, časové odezvy neodpovídají očekáváním koncových uživatelů.

Protože nyní již OR-SYSTEM podporuje jen databázové uložení dat, mohl být způsob vyhledávání dle konfigurátoru přepracován – dle zadaných hodnot vlastností pro výběr je sestaven databázový filtr. Takto sestavený databázový filtr se aktivuje přímo v katalogu položek. Tím odpadá přesun dat do pracovní tabulky a rovněž databázový filtr je podstatně rychlejší než stávající způsob vyhledávání. Současně byla rozšířena i možnost výběru hodnot vlastnosti. Místo zadání jedné hod-

noty pro vlastnost lze nadefinovat interval nebo výčet hodnot, které mají být dle konfigurátoru vybírány.

Byl také přepracován dialog pro zadávání parametrů výběru. Obsluha nyní nejprve vybírá vlastnost konfigurátoru, dle které chce výběr realizovat. Teprve po výběru vlastnosti jsou získány její hodnoty. Oproti stávajícímu způsobu, kdy po zvolení konfigurátoru jsou podávány hodnoty všech vlastností, dochází takto k urychlení zadání parametrů pro výběr konfigurace. Ukázka nového způsobu zadávání parametrů pro výběr dle vlastností a hodnot konfigurátoru je na obrázku 4.

Ing. Rostislav Novotný



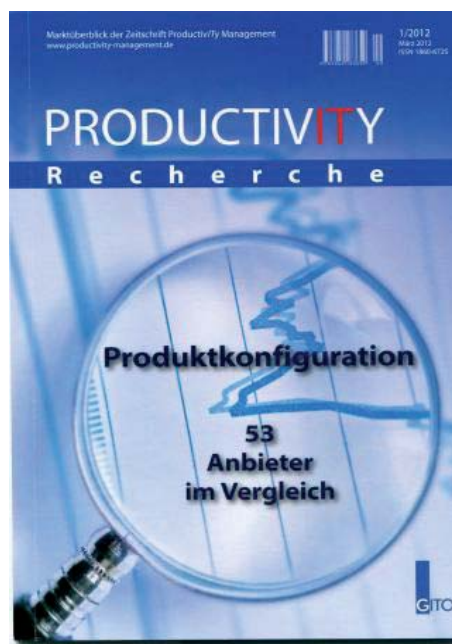
Obr. 4: Zadání parametrů pro výběr dle konfigurátoru

KONFIGURÁTOR OR-SYSTEMU V POVĚDOMÍ PODNIKATELŮ SRN

Začátkem letošního roku přišel Ing. Václav Šnajdr, duchovní otec OR-SYSTEMu, žijící v SRN, působící mezi německými firmami a znalý mentality německých podnikatelů, s informací, že časopis PRODUCTIVITY MANAGEMENT, který vychází u našich sousedů v SRN, organizuje a přichází s nabídkou účastnit se ankety o informačních systémech, jejichž nedílnou součástí je i oblast konfigurace produktu, její integrace v procesu tvorby obchodního případu s provázaností na další logistické a výrobní procesy. Prostě téma, které plně odpovídalo nabídce možností našeho OR-SYSTEMu. Výsledky ankety měly být zveřejněny v příslušném časopise a tento měl být směřován na veletrh CEBIT 6. - 10. 3. 2012 v Hannoveru.

Bylo nám ihned jasné, že se nám otevřela zajímavá příležitost jak dostat náš konfigurátor OR-SYSTEMu do povědomí nejen výrobních firem v Německu – od německých mateřských firem vede cesta k jejich českým dcerám – ale i ke všem návštěvníkům veletrhu. Jinými slovy, úžasná marketingová příležitost. Cílem ankety bylo zpracovat a vyhodnotit přihlášené produkty dle kritérií nastavených v pětaticeti otázkách o možnostech a schopnostech jak přihlášeného produktu, tak firmy produkt vyrábějící.

Ihned po ukončení veletrhu v Hannoveru jsme obdrželi příslušný materiál s výsledky ankety a musíme říct, že jsme v porovnání s celou řadou jiných produktů dopadli velmi dobře. Popravdě je třeba říct, že jsme čekali větší účast, na druhé straně si však jsme vědomi, že konfigurovat výrobek umí dnes již kdekdo. Je to pouze otázka jak více či méně zdařile to provede. Ale provázat konfiguraci do následných reálných procesů umí jen málokdo. Celá akce přece jen začala nést své ovoce. Získáváme první kontakty a monitorujeme potřeby

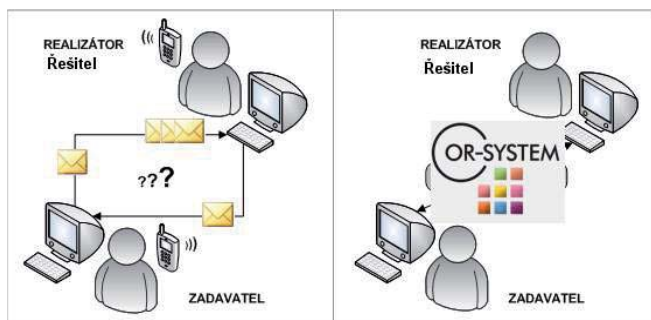


zájemců v různých oblastech IT. Budoucnost těchto kontaktů na sebe nenechá jistě dlouho čekat. Již nyní však můžeme říci, že máme modul Konfigurátor jednak plně integrovaný do mateřského informačního systému třídy ERP, jednak s možností pracovat sólově v komunikaci s kooperanty, který si udělal jméno i za hranicemi naší země.

Mgr. Stanislav Nisler

ŘÍZENÍ PROJEKTU – NOVÝ MODUL V OR-SYSTEMU

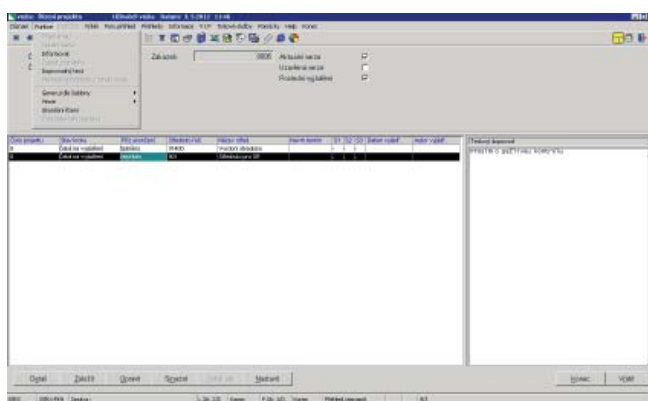
Cílem modulu „Řízení projektu“ je řízení a evidence různých typů požadavků (projektů) s podporou základního ERP IS systému OR-SYSTEM.



Obr. 1: Seznam projektů a kroky k řešení

Určitá skupina uživatelů (Zadavatelé) zakládá projekty a jejich kroky do informačního systému (IS). Jiná skupina (Řešitelé) pak zadané požadavky přebírá a řeší. Řešitel může žádat přes IS o upřesnění kroku k řešení, případně sdělovat informace o způsobu řešení. Podobně může sdělovat informace přes systém i Zadavatel. IS veškerou komunikaci eviduje, přehledně zobrazuje a samozřejmě informuje o změnách. Jakmile je požadavek vyřízen, má Zadavatel možnost jej akceptovat.

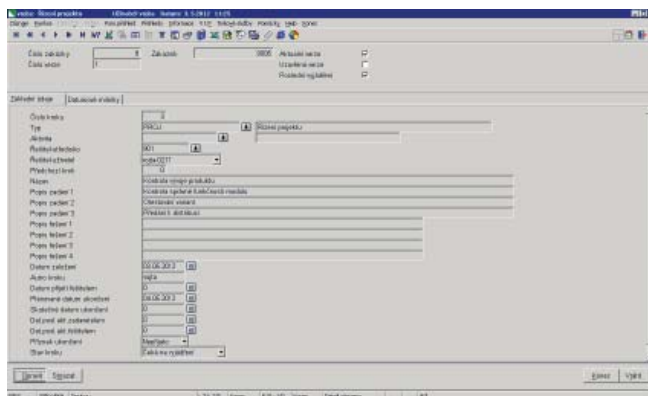
Základem řešení je evidence projektu a záznam stavu (změn) jednotlivých kroků projektu, včetně pohledu na náklady projektu formou pohledu na existující data v IS. Data spojuje atribut účetní zakázka. Tento atribut umožňuje vytvářet datové vazby na další objekty IS např. prodejní zakázky, faktury, dodací listy nebo také na výrobní zakázky a skladové doklady či nákupní objednávky.



Obr. 2: Seznam kroků řízení projektu a povolených funkcí

Vlastní definice projektu umožňuje:

- jednoznačnou evidenci projektu – název projektu, textový popis projektu, autor/správce projektu a zákazník/odběratel výsledku projektu. Odběratelem projektu může být externí zákazník nebo vlastní firma (interní projekt)
- nad vybraným projektem je možné uživatelsky definovat libovolný počet kroků řešení projektu nebo kroky generovat na základě připravených procesních šablon. Každý krok projektu se skládá ze dvou částí:
 - zadání – popis co řešit, plánovaný termín splnění a přidělení řešitele – vytváří zadavatel kroku
 - řešení – popis jak byl krok řešen a skutečný termín řešení, který vytváří přidělený řešitel
- identifikaci – kroky projektu jsou souhrnně zobrazeny a filtrovány dle přihlášeného uživatele či zadavatele
 - Zadavatel „vidí“ všechny svoje projekty a stav řešení jednotlivých kroků



Obr. 3: Detail nepřijatého kroku

- Řešitel „vidí“ pouze svoje nevyřešené kroky projektu, ke kterým se má vyjádřit
- Řešitel i Zadavatel může z každého kroku zaslat informativní e-mail zúčastněným osobám na projektu o provedených změnách a způsobu řešení daného kroku projektu
- k jednotlivým krokům dopsat detailní vyjádření formou doprovodného textu
- k jednotlivým krokům projektu připojit externí dokumenty Excel, Word, JPG atd.
- formou stromu získat souhrnný pohled na všechny doklady spojené s daným projektem (nutné správné vyplnění

účetní zakázky v zobrazených dokladech)

- sledovat i v ekonomickém modulu doklady přenášené do účetnictví obsahující také informaci o dané účetní zakázce

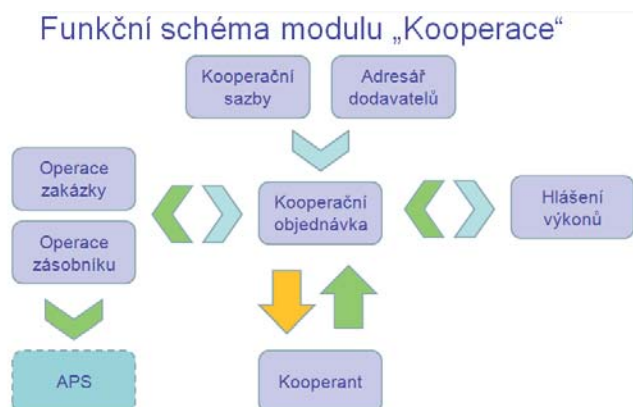
Modul je v současné době testován v pilotním projektu s předpokladem dalšího rozvoje a využití.

Ing. Jiří Vojsa

NOVÝ MODUL „KOOOPERACE“

Téměř každá výrobní firma se potýká s občasným nebo trvalým nedostatkem výrobních zdrojů, který musí řešit spoluprací s jinými společnostmi formou kooperace. Kooperace můžeme rozdělit na tzv. plánované – řešící většinou nedostatek technologií a operativní – při dočasném nedostatku kapacit strojů nebo profesí. Plánované kooperace bývají většinou zapracovány předem do výrobní dokumentace na rozdíl od operativních, které je nutno upravovat dodatečně.

Při velkém počtu kooperovaných operací s různými kooperanty je vyžadována podpora informačního systému při objednání a následné evidenci kooperací. OR-SYSTEM nyní novým modulem „Kooperace“ rozšířil podporu informačním systémem v této oblasti.



Obr. 1: Funkční schéma modulu

Nový modul řeší evidenci kooperačních sazeb, tvorbu kooperačních objednávek, zaznamenání aktuálního stavu kooperovaných operací a možnost jeho průběžného sledování.

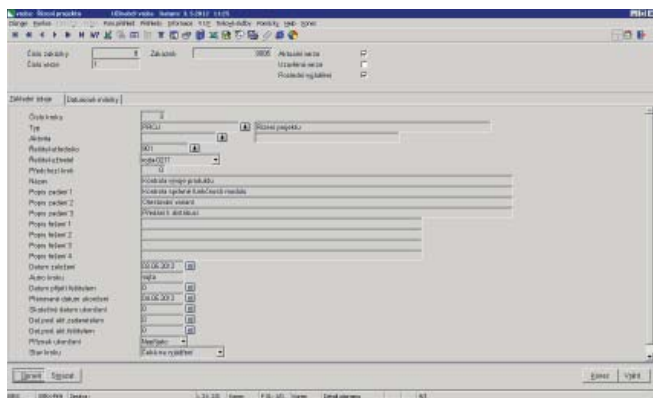
Kooperativní sazby tvoří vazbu mezi strojem nebo skupinou strojů a možným externím kooperantem. Obsahují informaci o základní hodinové sazbě stroje u kooperanta pro výpočet hodnoty kooperované operace. Hodinové sazby strojů mohou být členěny i termínově a zaznamenávat tak časový průběh hodinové sazby stroje.

Při tvorbě kooperační objednávky uživatel vytvoří manuálně záhlaví objednávky předem definovaného typu obsahující identifikaci kooperanta, platební, dodací a dopravní podmínky a další potřebné informace. Tyto údaje jsou přednastaveny z adresáře dodavatelů pro příslušného kooperanta s možností změny.

Řádky objednávky jsou tvořeny výběrem z operací zakázkového technologického postupu určených plánovaně nebo operativně do kooperace k danému kooperantovi. Identifikace operace je možná pomocí krátkého čísla formou čarového kódu nebo přímým zadáním čísla zakázky, řádku a operace zakázkového technologického postupu. Z tohoto technologického postupu jsou do řádku kooperační objednávky převzaty údaje o kooperované operaci včetně textové dokumentace, plánované časy, množství a další potřebné údaje. Dle předem definovaných kooperačních sazeb je přitažena hodinová sazba a vypočtena plánovaná hodnota kooperace. Všechny tyto údaje může uživatel měnit dle aktuálních podmínek vyjednaných s kooperantem. Množství výrobků zaslaných do kooperace je kumulováno v zakázkovém technologickém postupu, aby nedošlo k duplicitnímu zpracování.

Dalším zdrojem pro vznik řádku kooperační objednávky může být zásobník práce. Operace tohoto zásobníku práce mohou být vkládány do kooperační objednávky pomocí funkce „Tvorba kooperační objednávky“. Takto zpracovaná operace

zásobníku je označena a může být dále přidělována pouze do výše zbytkového množství. Současně je tato operace doplněna o předpokládané datum ukončení kooperace z kooperační objednávky, které má následně vliv na kapacitní bilanci. Modul APS zaplňuje následující operace až po předpokládaném



Obr. 2: Pohled na zásobník práce se zaměřením na kooperace

termínu operace zaslané do kooperace a tím zpřesní termín možného ukončení výroby souvisejících výrobků.

Vytvořenou kooperační objednávku je možno vytisknout v požadovaném formátu a zaslat kooperantovi. Tisk může

obsahovat identifikaci řádku objednávky formou čárového kódu pro pozdější snazší identifikaci při zadávání zpětných informací do systému.

Po návratu výrobků z kooperace je nutno zadat do systému informace o skutečném průběhu kooperace. K tomuto účelu slouží úloha „Plnění skutečnosti kooperační objednávky“. Uživatel zadá identifikaci příslušného řádku kooperační objednávky a systém mu nabídne plánované údaje k aktualizaci dle dokladů od kooperanta. Je možno měnit množství shodných a neshodných výrobků, časy operace a zadat skutečnou hodnotu kooperace. Potvrzením zadaných údajů vzniká záznam o odvedení operace včetně automatických skladových pohybů, pokud jsou na operaci navázány. Hodnota kooperace je započítána do výsledné kalkulace výrobní zakázky. Splněná kooperační objednávka může být automaticky uzavřena a tím vyřazena z evidence.

Sledování aktuálního stavu kooperačních objednávek je možné v dialogovém režimu nebo pomocí tiskového přehledu s výstupem do požadovaného formátu (PDF, RTF, XLS). Záznamy pro „Výpis kooperačních objednávek“ je možno vybírat dle stavu objednávky, dle kooperanta, dle stroje, dle termínů plnění a dalších atributů. Třídění je možné dle objednávky, kooperanta a pracoviště s možností součtování za třídící hledisko a celkem za sestavu.

Ing. Jiří Tomáš

DOPLNĚNÍ ROZVRHOVÁNÍ KAPACIT VÝROBNÍCH ZDROJŮ O MOŽNOST SIMULACE

Modul „Rozvrhování kapacit výrobních zdrojů“ je již několik let nedílnou součástí OR-SYSTEMu. Dosud byl určen pro rozvrhování kapacity výrobních operací. To znamená, že do rozvrhování kapacit vstupují jen ty prodejní objednávky, které již byly převedeny do výroby. Nasazením modulu dostává každá operace v zásobníku práce termín zahájení a ukončení, jsou blokovány potřebné kapacity jednotlivých výrobních zdrojů. Současně je zjištěno, zda budou jednotlivé řádky prodejních objednávek, které jsou již vykryty (skladovými zásobami nebo výrobou) splněny v požadovaném termínu nebo zda je ohrožen termín dodání zákazníkovi.

V posledním období se vývoj zaměřil kromě rozšiřování další funkcionality samotného modulu Rozvrhování kapacit výrobních zdrojů i na dosud neřešenou oblast – simulaci kapacitní průchodnosti obchodního případu.

Vznikl tak základ nového modulu OR-SYSTEMu, který je určen pro obchodní oddělení firem. Pracovníci obchodního oddělení mohou využívat nástroj, pomocí kterého je možné prověřit termín, ve kterém lze dodat finální produkt odběrateli.

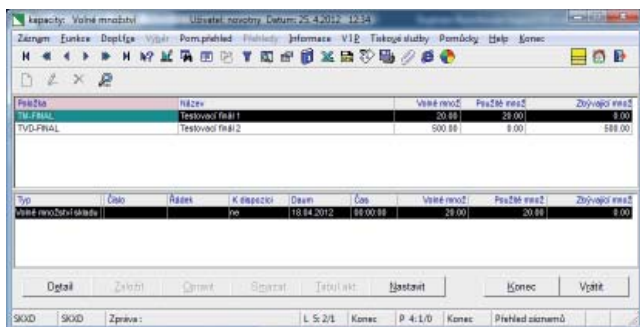
Tuto prověrku je možné provést po vytvoření prodejní objednávky nebo i bez ní, zadáním finálního produktu, množství a předpokládaného termínu dodání.

Pro využití modulu je nutné splnění následujících předpokladů:

- nasazení modulu „Rozvrhování kapacit výrobních zdrojů“ se všemi souvislostmi
- zpracované kompletní TPV produktu, pro který má být provedena kapacitní simulace

Předpokladem pro využití kapacitní simulace je kapacitní zaplánování všech operací aktivních výrobních zakázek. Kapacitní simulace pak využívá volné kapacity, které zůstanou po zaplánování stávající výroby. Kapacitní simulace je prováděna do samostatné vrstvy kalendářů zdrojů a je zabezpečeno, aby simulaci mohl v jednom časovém okamžiku spouštět pouze jeden uživatel.

Kromě volné kapacity jednotlivých výrobních zdrojů, ovlivňuje kapacitní simulaci i volné množství jednotlivých výrobků, polotovarů, materiálů. Pokud je volné množství skladové položky k dispozici, pak se daná položka (finální položka nebo položka z nižšího výrobního stupně) nemusí vyrábět nebo stačí vyrobit menší množství. Tím pak dochází ke zkrácení doby dodání produktu zákazníkovi. Volné množství jednotlivých skladových položek je zjišťováno při vytváření vazeb mezi zakázkami. Může se jednat o množství položky, které je na skladě (a není potřebné pro stávající náplň výroby) nebo se jedná o položku, která je zadaná do výroby a po vyrobení nebude potřeba pro stávající výrobní náplň. Položky, které jsou volné na skladě jsou k dispozici ihned. Položky, které jsou zadány do výroby a nejsou potřebné pro stávající výrobní



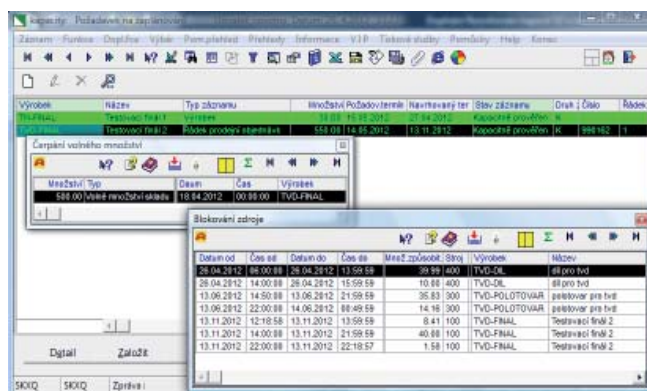
Obr. 1: Volné množství položek pro kapacitní simulaci

náplň, budou k dispozici v termínu, který je dán jejich kapacitním zaplánováním.

Vstupem pro vlastní kapacitní simulaci je požadavek na simulaci, který může vzniknout manuálně nebo z řádku prodejní objednávky. Nad takto vytvořeným požadavkem je pak spuštěna vlastní kapacitní simulace. Výsledkem je navržení termínu, kdy nejdříve je možné požadovaný produkt dodat. Dle navrženého termínu se pak obsluha rozhodne, zda bude navržený termín akceptován. Teprve po potvrzení dojde k vlastnímu zablokování potřebných kapacit a uvolnění simulace pro další uživatele.



Obr. 2: Požadavek na kapacitní simulaci



Obr. 3: Zaplánovaný požadavek na simulaci

S použitím tohoto nástroje může obchodník ještě před potvrzením prodejní objednávky prověřit, zda je výroba schopna vyrobit produkt v termínu, kdy jej zákazník požaduje. Pokud tomu tak není, pak může dojednat se zákazníkem jiný termín nebo zajistit dodání jiným způsobem (navýšení kapacit, dojednání kooperace, zadání vyšší priority pro danou prodejní objednávku apod.).

Ing. Rostislav Novotný



PODPORA BALENÍ VÝROBKŮ V OR-SYSTEMU

OR-SYSTEM již více než dvanáct let podporuje procesy se zabalenými výrobky. Baleným výrobkem nebo balením výrobku se přitom rozumí jednoznačně identifikovatelný objekt s informacemi o obalu, jeho obsahu a určení, původu vzniku a aktuální fázi životního cyklu a aktuálním fyzickém umístění. Přesto se v poslední době množí dotazy našich uživatelů, zřejmě pod tlakem odběratelů, zda je možné v systému evidovat balené výrobky, co je možné sledovat a především co všechno se musí nastavit, aby to fungovalo. Tento článek si proto klade za cíl dát stručnou odpověď na otázku jaké procesy s balenými výrobky systém v aktuální verzi podporuje.

Doposud se nám, bohužel, nepodařilo zavést jednoznačný pojem pro balený výrobek. Naši zákazníci a i konzultanti nejčastěji používají pojmy „balicí jednotka“, „balík“, „paleta“. Já osobně používám v analytické dokumentaci pojem „balicí jednotka“ a použiji ho i v tomto článku. Balicí jednotkou v reálné podobě je potom např. krabice, balík, kontejner, přepravka, paleta apod.

Má-li se s balicí jednotkou pracovat, je zřejmé, že se musí pořádit. Její pořázení se děje ve dvou krocích; pořázení prázdné balicí jednotky a její naplnění výrobkem. Pravidla, podle kterých se balicí jednotka pořizuje je určena balicím předpisem. Balicí předpis se vždy vztahuje na konkrétní výrobek a definuje obal, do kterého se výrobek balí a množství výrobku v něm. Lze nadefinovat i spotřebu režijních materiálů na balení.

Balicí předpis se přiřazuje k výrobku na

- rámcové objednávce
- prodejní objednávce
- výrobním příkazu
- konkrétního odběratele
- obecného odběratele
- expedičním příkazem nebo dodacím listem při expedici

Do balicí jednotky lze umístit

- různé výrobky
- různé šarže nebo výrobní čísla různých výrobků
- více balicích jednotek, tj. dvouúrovňové balení, kdy v jedné balicí jednotce jsou jiné balicí jednotky
- pouze část výrobku v případě balení rozměrných montážních celků; v tomto případě je jeden fyzický kus výrobku ve více balicích jednotkách, které potom společně tvoří komplet

Balicí jednotku lze balit

- přímo ve výrobě
- kompletací na skladě
- až při expedici zákazníkovi

Po zabalení se balicí jednotka opatří štítkem, který nese informace potřebné pro následné manipulace s balicí jednotkou. Základní informací na štítku je unikátní identifikační číslo balicí jednotky, generované systémem a vytištěné v čárovém kódu. Veškeré transakce s balicí jednotkou se potom jednoduše pořizují zadáním jejího identifikačního čísla.

Praxe ukazuje, že existují značné rozdíly v potřebách jednotlivých firem, jak s balenými výrobky pracovat. V OR-SYSTEMU tak postupem času vznikla celá škála úloh a funkcí podporující reálné procesy s balicími jednotkami. Jejich společným jmenovatelem je, že poskytují kompletní informace o životním cyklu balicí jednotky. Každá balicí jednotka si nese informace o stavech, ve kterých se aktuálně nachází. Velice jednoduše lze zjistit, zda je zabalena, na kterém skladě je, zda je dodána zákazníkovi. Zároveň je uchována její transakční historie. Je tak možné zpětně zjistit kdo, co a kdy s balicí jednotkou prováděl. To například usnadňuje reklamační řízení. V ideálním případě lze zjistit kdo výrobky v balicí jednotce vyrobil, na kterém výrobním zařízení a jaké materiály byly pro výrobu použity, kdo naposled s balicí jednotkou manipuloval a další informace. Další přidanou hodnotou je zjednodušení evidence obalů. Každá balicí jednotka si

Číslo balicí jednotky	Stav	Číslo výrobku	Číslo šarže	Číslo výrobního příkazu	Datum	Uživatel
123456789	1	123456789	123456789	123456789	2023-10-27 10:10	admin
123456789	2	123456789	123456789	123456789	2023-10-27 10:15	admin
123456789	3	123456789	123456789	123456789	2023-10-27 10:20	admin
123456789	4	123456789	123456789	123456789	2023-10-27 10:25	admin
123456789	5	123456789	123456789	123456789	2023-10-27 10:30	admin

Obr. 1: Transakční historie balicích jednotek

nese informaci o obalu. Protože na dodacím listě je informace o dodaných balicích jednotkách, je tam současně i informace o obalech. Dle potřeby lze potom automaticky generovat i transakce s obaly a třeba u vratných obalů zjednodušit evidenci jejich salda.

Vzhledem ke složitosti a variabilitě procesů s balicími jednotkami není v možnostech tohoto článku se jednotlivými procesy podrobně zabývat. Stručně zmíním jeden firemní proces, který je pro implementaci procesů s balicími jednotkami ideální. Tím je adresná výroba řízená odvolávkami odběratele prostřednictvím EDI zpráv. Protože zpráva obsahuje veškeré informace o

tom co, kdy a jak zabaleno se má expedovat, lze je automaticky generovat do systému. Tím odpadá jednak pracné manuální pořizování, ale především se minimalizují chyby. Pokud jsou vytvořeny podmínky pro balení přímo ve výrobě, pak se na sklad dostane balící jednotka se všemi informacemi pro expedici. A je-li navíc sklad vhodně dispozičně vybaven třeba regály, tak expedice je velice snadná, stačí k ní seznam seřazený dle

regálů s čísly balících jednotek, které se mají expedovat. Z předchozího je zřejmé, že v tomto případě jsou uživatelům systému k dispozici kompletní informace o stavu plnění prodejní objednávky.

Ing. František Coufal

SLEDOVÁNÍ A HODNOCENÍ PLATEBNÍ MORÁLKY FIREM

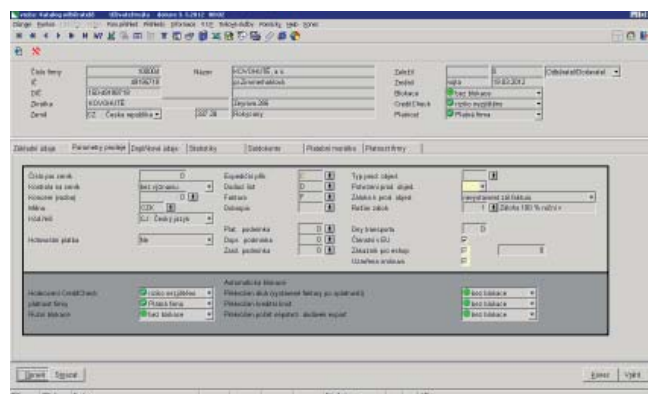
V OR-SYSTEMu byla od verze 12.1 rozšířena funkčnost modulu „Hodnocení platební morálky zákazníků“.

Modul „Hodnocení platební morálky zákazníků“ má parametricky nastavené různé úrovně kontroly:

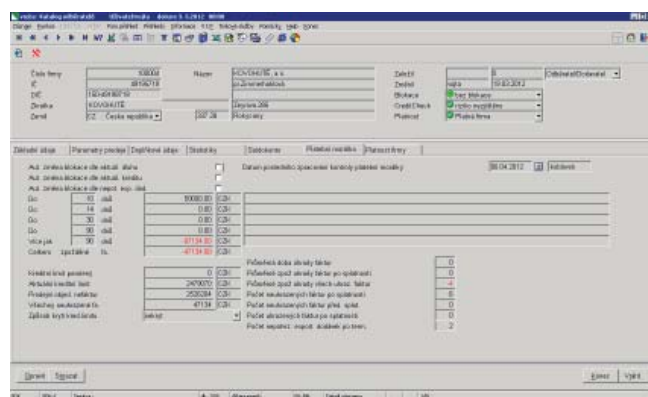
1. Informativní upozornění obsluhy – obsluha obdrží informaci na základě semaforu hodnocení **CreditCheck** (v současnosti možné hodnocení pouze tuzemských firem).
2. Informativní upozornění obsluhy ve vazbě na ekonomickou část – obsluha obdrží informaci na základě překročení hodnoty povoleného kreditního limitu pro zákazníka nebo hodnoty neuhrazených faktur po splatnosti.
3. Zablokování firmy pro další spolupráci (ve vazbě na ekonomické moduly) na základě:
 - překročení povolené hodnoty neuhrazených faktur po splatnosti
 - překročení povoleného kreditního limitu
 - nepotvrzených exportních dodávek
 - rozhodnutí obsluhy – „ručně“

Vlastní zpracování a vytvoření podkladů pro hodnocení kredibility je provedeno dvěma samostatnými moduly:

- hodnocení **CreditCheck** probíhá dávkovým zpracováním, které každé tuzemské firmě přiřadí „semafor“ s výsledkem aktuálního hodnocení. Do zpracování jsou nyní zahrnuty všechny firmy – odběratelé i dodavatelé. V protokolu o zpracování hodnocení je vytvořen seznam firem, u nichž došlo ke změně hodnocení vzhledem k předchozímu stavu
- kontrolu prostřednictvím **CreditCheck** je možné provést online dotazem v adresáři firem. Tato funkce má dvě varianty,
 - bezplatnou úroveň – zobrazí aktuální stav semaforu



Obr. 1: Karta katalogu odběratelů s obchodními parametry zákazníka



Obr. 2: Karta katalogu odběratelů s informací o platební morálce

- placenou – poskytnete podrobné hodnocení firem dle sledovaných hledisek

Zpracování výpočtu aktuálního kreditního limitu a automatická blokace probíhá dávkově pro zadané odběratele. Výpočet zohledňuje:

- vystavené a neuhrazené faktury po splatnosti
- neuhrazené faktury
- nevyfakturované prodejní objednávky (respektive jejich řádky) na základě parametrizace a stavu kontrolovaných hodnot – u konkrétního zákazníka pak může dojít k jeho případnému zablokování či odblokování pro další použití

Protokol o zpracování obsahuje různé varianty dle zadání uživatele (např. může obsahovat rekapitulaci firem, u kterých došlo k překročení kreditního limitu nebo může generovat e-mailové upozornění – informaci, kteří zákazníci byly zablo-

kováni). Změna stavu blokace se automaticky archivuje do historie změn stavu adresáře firem.

Modul „Hodnocení platební morálky zákazníků“ je v současné době provozován u vybraných zákazníků v testovacím režimu. Po důkladném ověření se předpokládá hromadné nasazení u většiny uživatelů OR-SYSTEMu, jelikož detailní informace o platební morálce zákazníka mohou často předcházet vzniku nežádoucích problémů v odběratelsko dodavatelských vztazích. Nasazení však musí předcházet důkladná analýza problematiky a zejména kontrola nastavení a vyčištění existujících historických dat tak, aby výsledky zpracování byly relevantní.

Ing. Jiří Vojta

INFORMACE ZE ZIMNÍHO WORKSHOPU 2012

V tradici pravidelných pracovních setkávání našich konzultantů a vývojářů se zástupci našich uživatelů se pokračuje i v roce 2012 – tentokrát již potřinácté jsme se společně sešli v příjemném rodinném prostředí horské chaty Michal v Říčkách.



V minulém roce byla definitivně uzavřena kapitola textového klienta OR-SYSTEMu a nedatabázového uložení dat. U všech našich uživatelů byl postupně proveden upgrade na nového grafického klienta, který s sebou samozřejmě přinesl i celou řadu nástrojů a možností, které nebylo možno v textovém režimu realizovat. Jako u každé novinky bylo potřeba zajistit nejenom bezchybnou funkcionalitu, ale současně jsme museli postupně řešit i uživatelskou přívětivost celého řešení. Proto jsme se v minulých dvou letech při pořádání pracovních workshopů obsahově zaměřili

zejména na funkcionalitu jádra OR-SYSTEMu a úprav týkajících se ovládání celého systému. Musím konstatovat, že námětů a nápadů na vylepšení jsme na obou setkáních společně připravili velmi mnoho a jsem rád, že řada z nich již byla do následujících verzí zakomponována – věřím, že jste to všichni zaregistrovali a že se zase náš OR-SYSTEM posunul o velký kus dopředu. Zásobník stále ještě není zcela vybraný, máme ještě stále z čeho čerpat a další vylepšení na nás čekají i pro verzi 5.13.

Bylo by ale jistě špatné, kdybychom při tomto vývoji zanedbávali i aplikační logiku našeho systému. Pouze takový celopodnikový systém, který neustále vyvíjí a prohlubuje svoje možnosti, může pomáhat svým uživatelům v dnešním konkurenčním prostředí na cestě vpřed. To byl jeden z hlavních důvodů, proč jsme téma letošního workshopu věnovali především představení nových modulů OR-SYSTEMu a společné diskusi nad jejich dalším rozvojem. Konkrétně šlo zejména o tyto moduly:

- Kooperace
- Servis a reklamace
- Simulace kapacit výrobních zdrojů

Každý modul byl postupně představen a byl popsán základní firemní proces, který by měl být jeho prostřednictvím podpořen i v rámci OR-SYSTEMu. V průběhu jednotlivých prezentací byla představena základní koncepce řešení a popsány i přínosy a zkušenosti z pilotních aplikací, které jsou již nasazeny v ostrém běhu u našich uživatelů. V rámci diskuse potom naši konzultanti a vývojáři pečlivě sledovali další vaše náměty na možné rozšíření funkcionality těchto modulů – vždyť bez zapojení praktických zkušeností z reálného výrobního prostředí do práce našich analytiků a vývojářů by nikdy nemohlo vzniknout řešení, které bude reflektovat skutečné potřeby firem.

V příjemném prostředí salonku v hotelu Michal, kde o nás bylo po celou dobu večerního programu dobře postaráno (jídla



bylo dost, oheň v krbu hezky hřál, pouze to víno mohlo být o pár levelů kvalitnější) proběhly na závěr každého bloku i různé soutěže, jejichž vítěz obdržel lukrativní cenu – 50% slevu na vybraný modul. Zejména hra Aktivita byla velmi vydařená, na některé výkony soutěžících (zejména při pantomimě) vzpomínáme ve firmě ještě dodnes. Vítězům jednotlivých soutěží gratulujeme a věříme, že si zaslouženou výhru do konce tohoto roku vyberou a nasadí vysoutěžené programy do svých firem (Servis vyhrála firma STROS, Kooperace vyhrál zástupce Blanco a Simulace kapacit po tuhém boji Perito).

Slunečné počasí přímo vybízelo k tomu, abychom našli čas i na sportovní vyžití v krásném lyžařském prostředí v Říčkách. Sněhu bylo plno, sjezdové tratě krásně upravené a co bylo nejdůležitější, naprosto bez front a tlačence – no prostě ideální podmínky.

Myslím si, že celá akce se po všech stránkách opět vydařila

a můžeme si ji společně zařadit do seznamu všech již uskutečněných workshopů. Protože čas utíká velmi rychle, nikdo z nás nemladne a paměť začíná vynechávat stále častěji, připomenu pro pamětníky celou historii, tak jak šla jednotlivá setkání chronologicky za sebou:

Kramolín 2004	GUI
Léskové 2004	TPV dle KFG
Ondrášův Dvůr 2005	TPV dle KFG
Trojanovice 2005	WorkFlow
Ondrášův Dvůr 2006	WorkFlow
Jezerka 2006	Kapacity výrobních zdrojů
Ondrášův Dvůr 2007	Makra
Sepetná 2007	Kapacity výrobních zdrojů
Vílanec 2008	Rozvrhování kapacit VZ
Jezerka 2009	Nové moduly v OR-SYSTEMu
Jezerka 2010	DB v OR-SYSTEMu, Rozvoj GUI
Dolní Morava 2011	Rozvoj GUI, DB v OR-SYSTEMu
Říčky 2012	Nové moduly v OR-SYSTEMu

Na závěr mi dovoluje poděkovat všem zúčastněným uživatelům za aktivní přístup a za řadu námětů, které budou jistě postupně do OR-SYSTEMu zapracovávány a přispějí k jeho dalšímu rozvoji. Věřím, že na příštím společném setkání s našimi zákazníky, které předběžně plánujeme opět v lyžařském areálu na Dolní Moravě, se potkáme nejenom s pravidelnými tradičními účastníky těchto workshopů. Kapacita nového hotelu na Dolní Moravě je velká, počet míst proto nebude nijak omezen a může se zúčastnit každý, kdo bude mít zájem a chuť podílet se na dalším vývoji našeho OR-SYSTEMu.

Ing. Antonín Vymětal

SPOLUPRÁCE NA AKADEMICKÉ PŮDĚ

Již v minulém čísle našeho časopisu byl uveden článek od kolektivu pedagogů Podnikatelské fakulty Vysokého učení technického Brno (PF VUT Brno) o tom, jak OR-SYSTEM podporuje výuku studentů fakulty tím, že jim umožňuje prakticky prozkoušet, simulačně otestovat a ověřit si nabyté teoretické znalosti z řízení podniku, zejména v oblasti obchodu a výroby.

Počátek spolupráce firmy OR-CZ s PF VUT Brno se datuje již od roku 1993, nicméně své formální podoby nabyla až v minulém roce, kdy 4. října 2011 byla slavnostně podepsána smlouva o vzájemné spolupráci našich subjektů. Smlouva byla podepsána Prof. Ing. Márií Režňákovou, CSc. statutární zástupkyní děkanky a proděkankou pro vědu, výzkum a doktorské stu-

dium, a Ing. Václavem Mačátem, generálním ředitelem firmy OR-CZ spol. s r. o.

Slavnostního aktu se účastnila celá řada vedoucích představitelů jak domácí fakulty, tak společnosti OR-CZ. Akce byla doplněna prohlídkou moderních výukových prostor a laboratoří fakulty a bohatou diskuzí všech účastníků. O akci informovala řada periodik a někteří redaktori byli i účastni, za všechny uvedu alespoň: Podnikatel, IT SYSTEMS.

Jak definuje smlouva, obsahem vzájemné spolupráce není ze strany OR-CZ pouze poskytnutí OR-SYSTEMu, ale rovněž naše nabídka cyklu přednášek pro studenty jak bakalářského, tak magisterského studia v různých ročnících na předem definovaná témata dle studijních plánů. V zimním semestru proběhly přednášky dvě a to na téma – Řízení výroby a jeho implementace v OR-SYSTEMu, Logistické procesy implementované ve firmě SAPELI od vytvoření poptávky zákazníka obchodním partnerem



až po expedici zboží. Téma druhé přednášky bylo podpořeno zorganizováním exkurze pro studenty přímo v provozech firmy SAPELI, která měla jak u studentů, tak i pedagogů velký ohlas a neustále na ni vzpomínají. Vedení firmy SAPELI a zvláště Ing. L. Slabému patří naše společné poděkování. Ukázalo se, jak velmi důležité je propojení teorie ze školních posluchařů a laboratorů s praxí v podmínkách výrobního podniku.

V letním semestru již také proběhly dvě přednášky, zopa-

kovala se přednáška o řízení výroby tentokrát pro studenty bakalářského studia a to se zaměřením na řízení kapacit výrobních zdrojů. Druhá přednáška byla věnována tématu konfigurátoru v obecné rovině a jeho využití v konkrétních logistických a výrobních procesech.

Pevně doufáme, že obsahy přednášek byly přínosem pro posluchače a přinesly jim praktická doplnění jejich znalostí. Uvědomujeme si, že čím více otevřeme studentům náhled do podnikové praxe, tím více jim usnadníme nalezení jejich pracovního zaměření.

Na druhé straně odborné konzultace a diskuze s pedagogy nám přináší významné podněty a impulsy pro další rozvoj našeho OR-SYSTEMu. Teoretické poznatky můžeme transformovat do praktických potřeb výrobních podniků formou doplňování a zpřesňování funkcionality IS.

Naše spolupráce s PF VUT Brno nezůstala bez povšimnutí. Během následujících dnů nás kontaktovalo několik fakult s obdobným výukovým zaměřením s návrhem na podobnou spolupráci. Tento zájem nás samozřejmě velmi těší a je pro nás velkou výzvou.

Mgr. Stanislav Nisler



IBM COGNOS EXPRESS INTEGROVANÉ ŘEŠENÍ BUSINESS INTELLIGENCE PRO KAŽDÉHO

Dlouholetou tradici v rámci skupiny OR má řešení oblasti manažerského plánování a rozhodování, které je postaveno výhradně na platformě Business Intelligence (BI) IBM Cognos, která patří dlouhodobě mezi světovou špičku a používá ji více než 25 000 organizací ve 135 zemích světa.

Dodávaná řešení plně vycházejí z konceptu řízení podnikové výkonnosti (Performance Management), který představuje komplexní profesionální přístup k řízení organizace. Na integrované platformě IBM Cognos poskytujeme tato základní řešení:

- analýza a reporting
- monitorování a dashboardy
- podnikové plánování

Využíváme přitom úplné portfolio softwarových nástrojů IBM Cognos, včetně software nové generace IBM Cognos Express.

To je integrovaný produkt pro řešení Business Intelligence dostupný nyní i malým a středním podnikům a poskytující veškerou funkčnost pro reporting, analýzy, dashboardy a plánování v jednotném prostředí s vysokou výkonností.

IBM Cognos Express poskytuje integrované řešení pro nejdůležitější činnosti Performance Managementu – plánování, reporting i analýzy a to i v konfiguraci dostupné středním firmám. IBM Cognos Express díky multidimenzionální OLAP databázi zvládá obrovské množství dat. Své rozsáhlé funkce zpřístupňuje v uživatelsky příjemné grafické podobě s využitím drag&drop. Integrovaný balík IBM Cognos Express pomáhá postavit pevný základ pro vyšší výkonnost celé firmy.

Při použití produktu IBM Cognos Express je možné „myslet velkoryse a začít skromně“ a postupně rozvíjet projekty v závislosti na aktuálních potřebách a finančních možnostech. Lze začít s jednou či dvěma komponentami, například s plánováním a reportingem. Zavádění strategie a postupů BI umožňuje začít s používáním libovolně z níže uvedených komponent a postupně přidávat ostatní.



IBM Cognos Express Reporter – reporting a ad-hoc dotazování

- komplexní reportovací nástroj se snadným ovládáním
- vlastní flexibilní reporty z jakékoliv oblasti fungování firmy
- využití dat z relačních i OLAP databází
- přístup přes webový prohlížeč
- publikování reportů na webový portál, do HTML, PDF, excelových souborů
- styl práce drag&drop
- interaktivní dashboardy pro rychlou orientaci a rozhodování napříč celou firmou

IBM Cognos Express Advisor – efektivní analýza podnikových dat

- silná a rychlá in-memory multidimenzionální databáze, s jejíž pomocí lze vytvářet z relačních dat dimenzionální pohled na výkonnost podniku
- maximum informací pro rozhodování na základě podnikových dat pomocí drill-down a drill-up přístupu v kombinaci s přehlednými grafickými výstupy
- ad-hoc analýzy podle okamžitých představ a potřeb
- zpětný zápis, zadávání a rozpad dat umožňující what-if analýzy a plánování
- přístup přes webový prohlížeč
- spolupráce s dashboardy i interaktivními reporty

IBM Cognos Express Planner – plánování a modelování v reálném čase

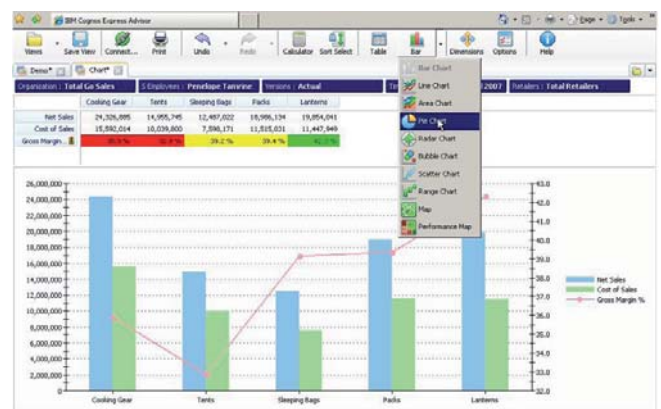
- výkonné a rychlé plánování díky in-memory multidimenzionální databázi
- testování různých scénářů a what-if analýzy
- efektivní práce s plány v reálném čase pomocí funkce write-back
- webové rozhraní pro jednoduché zadávání a zobrazování dat
- využití workflow ke kontrole firemních procesů
- zajištění bezpečnosti – přístup k datům dle rolí
- integrace s ostatními moduly – vytvoření integrované platformy pro BI i plánování

Přehled hlavních vlastností a předností

IBM Cognos Express

- rychlost a flexibilita – real-time výpočty, what-if a ad-hoc analýzy

- bezpečnost – komplexní řízení přístupů metodou jednoho přihlašovacího místa do celého systému
- škálovatelnost – modulární uspořádání jako „stavebnice“
- in-memory – vše běží v paměti
- real-time – přístup k datům a výpočty v reálném čase
- read/write – data lze nejen číst, ale i v reálném čase zapisovat zpět do databáze
- metadata i data na jednom místě – snadná udržovatelnost i spravovatelnost (jeden spolehlivý zdroj)
- multidimenzionální pohled na data – změna pohledu na data v reálném čase
- standardní uživatelská rozhraní – stačí MS Excel nebo internetový prohlížeč
- konfigurovatelné workflow – zapojení celé firmy do toku informací
- komplexní Performance Management – integrace reportingu, plánování a analytického nástroje v jediném produktu
- integrace – integrace multidimenzionální databáze s prvotřídními reportovacími a analytickými nástroji IBM Cognos BI, které tvoří špičkou ve svém oboru
- cenově výhodný – ceny přístupné pro malé a střední podniky
- modulární struktura – postupný nákup komponent dle potřeby
- web portál – publikace reportů a dashboardů z jakéhokoliv komponentu na jediném místě – vytvoření jednotného obrazu o chodu podniku



Vynikající vlastnosti a moderní technologie software IBM Cognos Express, integrace veškerých funkcí BI a plánování v rámci jednoho produktu, cenová dostupnost i pro středně velké podniky a dlouholeté zkušenosti ORM při realizaci komplexního BI řešení na platformě IBM Cognos – to jsou jedinečné možnosti, jak zajistit zvýšení podnikové výkonnosti.

Ing. Miloš Hejč, ORM spol. s r. o.

NESTRUKTUROVANÁ DATA A EFEKTIVNÍ FIREMNÍ KOMUNIKACE

Současné výrobní a obchodní společnosti jsou prakticky beze zbytku vybaveny nejméně jedním elektronickým informačním systémem. Základní kámen podnikových informačních systémů představuje obvykle ERP systém pro zpracování standardních podnikových agend doplněný aplikací pro podporu rozhodování (MIS/CPM), systémem CRM pro řízení vnějších vztahů a ve většině případů další škálou doprovodných programů různého zaměření.

Tyto systémy vesměs používají a zpracovávají přísně strukturovaná data. Snahou každé společnosti je co nejlépe pracovat s informacemi tak, aby je bylo možno snadno získávat, zpracovávat a v konečném důsledku pomocí nich co nejlépe a nejefektivněji řídit své podnikání. Strukturovaná data ale tvoří je zlomek (asi 10 %) všech informací, které se ve společnostech vyskytují. Většina informací je tedy obsažena v datech nestrukturovaných. Aby bylo možné skutečně rychle a správně využít i tyto informace, je třeba standardní informační systémy doplnit o možnost efektivně zpracovávat a ukládat i nestrukturovaná data všeho druhu.

Obdobná situace je v oblasti podnikové komunikace. Jako klíčový komunikační prostředek je používána elektronická pošta, která je v řadě případů poměrně neefektivní a to zvláště při podpoře dynamické týmové spolupráce. Dokumenty se mnohokrát posílají tam a zpět a množství odpovědí, odpovědi na odpovědi atd. způsobuje zmatek v důležitých dokumentech, které zprávy obsahují a je výrazně ztěženo týmové sdílení kontextu a finálních výstupů e-mailových diskusí. Budoucnost efektivní týmové komunikace a spolupráce lze spatřovat v přenesení větší části komunikace do podnikových sociálních sítí. Tento trend navazuje na spontánní rozmach sociálních médií a sociálních sítí, který v posledních několika letech velmi dramaticky změnil způsob, jakým spolu lidé komunikují a sdílí své názory, nápady, fotografie a další obsah. V následujících odstavcích se zaměříme na řešení uvedených oblastí z pohledu naší společnosti.

Oblast nestrukturovaných dat byla (a často stále je) ve společnostech často opomíjena nebo na ni není kladen takový důraz, jak by si zasloužila. Organizace si málo uvědomují, že při získávání zakázky nebo obchodní příležitosti vznikají z 90 % pouze nestrukturovaná data, která ale mají přímý dopad na získání či nezískání obchodu. Zejména se jedná o informace vznikající u jednotlivých pracovníků v souvislosti s pracovními procesy a metodikami. V případě špatné práce s nestrukturova-

nými daty pak ve společnosti vznikají jakési ohraničené datové prostory (informační díry), které není možno souhrnně používat pro řízení. Jedná se zejména o různá úložiště dokumentů, e-maily, různé poznámky, sešity atd. na různých místech, v různých formátech a kvalitě. V takto rozdílných úložištích informací nelze získat komplexní přehled, nelze vyhledávat, natož pak relevantně řídit pracovní proces. Zlepšení přináší komplexní řešení pro práci s nestrukturovanými daty návazně na správně modelované řídicí a komunikační procesy.

Efektivita a konkurenceschopnost

Z pohledu řízení firmy není tak důležité jak data vznikají, důležité je jak se zpracovávají, jaké nástroje jsou k tomuto účelu použity a jak obtížně je pořizovací proces prováděn. Na všechny tyto oblasti by měl být kladen důraz zejména ze strany managementu, tak aby bylo možno společnost co nejefektivněji řídit. Ambice tohoto typu může splnit vhodně zvolený systém pro zpracování nestrukturovaných dat a komunikaci – pokud



Obr. 1: Struktura systému OR-INFO

možno úzce spolupracující se stávajícím ERP systémem.

OR-CZ se dlouhodobě zabývá vývojem systému pro zpracování nestrukturovaných dat a komunikaci právě s ohledem na co nejefektivnější vytěžování informací. Jedná se o systémy, které využívají základní stavební prvky současných komunikačních medií – e-maily, kalendáře, výkazy, formuláře atd. a současně

jsou připraveny podporovat nové podnikové prostředky pro podporu týmové spolupráce, založené na sjednocené komunikaci a podnikových sociálních sítích. Souhrnný název kolekce nástrojů pro práci s nestrukturovanými daty je OR-INFO.

OR-INFO je univerzální komunikační systém, který prošel dlouhodobým vývojem a sdružuje funkcionality, které lze využít pro evidenci aktivit v prakticky jakékoliv společnosti nebo organizaci. Systém je nasazen např. ve výrobních či obchodních organizacích, ale také v nemocnicích či na městských úřadech a v advokátních kancelářích.

V kontextu systému OR-INFO je aktivita chápána jako běžná nebo obecná činnost při určitém pracovním procesu. Pro ilustraci tohoto pojmu lze uvést příklad z běžné praxe. V systému je možno založit hlavní aktivitu – např. typu Projekt. V rámci této aktivity lze vytvářet řadu dalších objektů (Poptávka, Výběrové řízení, Nabídka, Jednání atd.). Pod aktivitou Projekt lze vytvořit například proces Poptávka. V procesu Poptávka může následně kdokoliv zúčastněný (s příslušnými právy) vytvářet konkrétní činnosti: e-mail, chat, jednání, telefonáty, přijatá korespondence atd. Takové činnosti pak vytváří vývojový strom dané aktivity. Mezi všemi objekty, které vznikají v rámci systému OR-INFO, lze vytvářet automaticky nebo ručně různé druhy vazeb. Tyto vazby slouží k vlastnímu procesu zpracování konkrétní aktivity (např. termíny) a hlavně k zajištění dalších možností s uloženými objekty (daty) dále efektivně pracovat.

Při pohledu na systém z hlediska informačního, lze zjistit jednu důležitou a krásnou věc. Data od jednotlivých aktérů participujících na aktivitě (např. projektu) se seskupí na jediném místě ve formě vývojového stromu, s kterým se dá dále velice efektivně pracovat. Systém prakticky vytváří synergický efekt pro práci v rámci skupin či týmů a dále pak dává manažerům ucelené informace pro další rozhodování. Zároveň takto přístupná a připravená data slouží pro případné konání porad či jiných pracovních řízení. Ucelené informace slouží pro vedení a distribuci jednotlivých aktivit s ohledem na podporu týmové práce.

Systém významně zvyšuje produktivitu pracovních skupin. Šetří čas a zlepšuje kvalitu denně prováděných operací, typických pro různé druhy činností. Uspodňuje komunikaci mezi členy týmu a všechny informace automaticky uchovává a kategorizuje. Pomáhá zaměstnancům přistupovat k informacím, sdílet je, sledovat, zabezpečovat a organizovat zcela unikátním způsobem.

Přidaná hodnota systému OR-INFO a ukazatele dosažení cílů dle našich zákazníků:

- snížení nákladů na pořízení a provoz IT
- efektivnější a průhlednější tok informací v rámci interní komunikace
- zefektivnění manažerské podpory řízení – ucelené informace o probíhajících aktivitách
- podpora „Time managementu“ – „bezešvá“ integrace aplikací s osobními schránkami, úkoly a kalendáři uživatelů
- plná integrace s mobilními prostředky
- podpora vzdálených a mobilních uživatelů
- zvýšení produktivity práce
- zpřehlednění evidence obchodních kontaktů – odstranění duplicity

- kompletní agenda úkolů v celé organizaci
- uchovávání, zpracování a řízení toku dokumentů
- spolehlivost a uživatelsky příjemné prostředí

Postavení komunikačních systémů

V odborných publikacích se v poslední době ozývají hlasy, které tvrdí, že používat e-mail uvnitř podniku je ztráta času a poukazují na velmi nízkou efektivitu. Na druhé straně je jasné, že zatím se bez e-mailu nelze obejít. Je však tento stav trvalý a dlouhodobě udržitelný? Odpověď mohou poskytnout sociální sítě typu FaceBook, které si miliony lidí spontánně oblíbili a stali se jejich nadšenými uživateli. Proč tedy nepřenést stejné principy do firemního prostředí a nevyužít toho, že sociální interakce a sdružování je přirozenou lidskou potřebou? Odpovědí na tuto otázku je vznik nové formy firemní spolupráce, tzv. Social Business, která přenáší sdílení obsahu, blogy, wiki, osobní profily, komunity atd. do firemního prostředí.

Efektivní komunikace

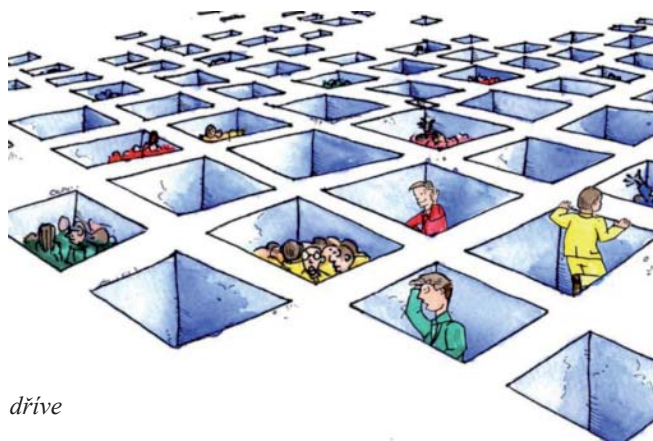
Jak bylo výše uvedeno, je dnes základní formou elektronické komunikace ve firmách a organizacích elektronická pošta. S používáním tohoto media, které v době svého vzniku bezesporu představovalo významný pokrok v mezilidské komunikaci, je spojena řada problémů, které zvláště v poslední době mají výrazný vliv na použitelnost elektronické pošty a poměrně

„ŘEŠENÍM JE INTEGROVAT DO PODNIKOVÝCH KOMUNIKAČNÍCH SYSTÉMŮ VLASTNOSTI, KTERÝMI BĚŽNĚ DISPONUJÍ SOCIÁLNÍ SÍTĚ“

zásadním způsobem snižují efektivitu používání při komunikaci v rámci pracovních týmů a skupin. Pokud pomineme vnější příčiny jako je přemíra spamu a reklam, pak jde především o velmi problematické udržení časové posloupnosti a přehlednosti, obtížné zapojení dalšího člena týmu do běžícího projektu a především velmi obtížné až nemožné následně efektivní využití uložených dat. Elektronická pošta se tak stává prakticky nepoužitelnou, pokud je třeba v rámci týmové komunikace sdílet, kategorizovat a rychle a efektivně využívat nestrukturovaná data. Souhrnně lze předpokládat, že e-mail potká v relativně krátké době podobný osud, jako potkal v minulé dekádě fax.

Řešením je integrovat do podnikových komunikačních systémů vlastnosti, kterými běžně disponují sociální sítě a současně zajistit maximální bezpečnost, jasnou zodpovědnost a adresnost veškerých informací.

Společnost IBM se v této věci výrazně angažuje a poskytuje v rámci svého komunikačního systému Lotus Notes nadstavby, resp. doplňky pod společným názvem Social Business. Tato rozšíření umožňují vybudovat podnikovou sociální síť, která úzce spolupracuje s klasickým systémem pro řízení spolupráce a komunikaci Lotus Notes a doplňuje jej o další podstatné funkce. Mimo již zmíněné úschovy a adresného sdílení nestrukturovaných dat dokáže například odpovědět na otázku kdo je nej-



dříve

výhodnější posilou realizačního týmu pro vyřešení konkrétního problému, který vznikl v projektu a kdy a v jakém rozsahu je možné s tímto pracovníkem počítat. Také se z veškerého publikovaného obsahu vytváří znalostní báze. Současně nový produkt splňuje časté požadavky zákazníků – klientem je webový prohlížeč a jsou plně podporovány hlavní mobilní platformy.

Vzniká tak další komunikační vrstva, která navazuje na elektronickou poštu, kalendářové a adresářové služby, sjednocenou komunikaci (Sametime) a na aplikace pro řízení spolupráce (např. OR-INFO) a zásadním způsobem zvyšuje jejich efektivitu.

Jaké možnosti, hodnoty a výhody přináší zavedení podnikové sociální sítě:

- dojde k lepšímu propojení lidí v rámci firmy
- uzavřené skupiny se otevřou a spolupráce se rozšíří mezi organizační útvary
- bude možné snadno vytvářet problémově orientované virtuální týmy (i s partnery a zákazníky)
- bude možné lépe využít individuálních znalostí a zkušeností
- bude vytvořen a sdílen kvalitní a vysoce validní obsah
- pracovat bude možné odkudkoliv díky využití internetu



nyní

a mobilních zařízení

- bude možné rychleji najít experty a urychlit inovace
- nové možnosti přispějí ke změně podnikové kultury

Závěr

Z našeho pohledu má na efektivitu a konkurenceschopnost firmy zásadní vliv trvalé zlepšování procesu získávání, ukládání a následného využívání všech dostupných informací. Společnost OR-CZ je nyní připravena poskytnout kvalitní nástroje, které lze použít pro zlepšení práce s nestrukturovanými daty okamžitě a které, díky použité platformě IBM, jsou připraveny pro zavedení nové podnikové platformy pro podporu spolupráce Social Business. Techniky a technologie sociálních sítí, které nabízíme v rámci našich řešení OR-INFO mohou podstatně změnit způsob komunikace a spolupráce, ale i způsob myšlení a firemní kulturu. Nabízíme otevření nových, dříve netušených možností pro sdílení a vyhledávání dat, budování znalostí firmy, spolupráce uvnitř pracovních týmů a komunikace se zákazníky.

Ing. Libor Hós

SLUŽBY SLA – GARANTOVANÁ PODPORA ZÁKAZNÍKŮ

Hlavním posláním SLA služeb je správa a zajištění včasné a kvalitní servisní podpory, kterou OR-CZ poskytuje svým zákazníkům. Základem těchto služeb je sběr a monitoring všech požadavků zákazníků souvisejících se stavem jejich informačního systému (IS), resp. kompletních informačních a komunikačních technologií (ICT) prostřednictvím helpdeskové aplikace. Jedná se o spolehlivý, přehledný a efektivní nástroj, s jehož pomocí jsme schopni zákazníkům zajistit kvalitní a včasnou servisní podporu **s jasně garantovanou dobou odezvy.**

Základem celého řešení je tedy **přesná evidence zákaznických požadavků** a řízení jejich životního cyklu od založení požadavku až po jeho vyřešení, schválení a uzavření. Celý

životní cyklus požadavku může sledovat zákazník prostřednictvím přehledného webového rozhraní a má tak vždy přehled o tom, v jakém stavu se jeho požadavek nachází.

Založení požadavku je možné několika způsoby:

- přes webové rozhraní (klientská zóna na www.orcz.cz)
- telefonicky přes operátora
- formou strukturovaného e-mailu či faxem (pouze v krajním případě)

Životní cyklus požadavku začíná přijetím a akceptací požadavku operátorkami HelpDesku a postupuje jednotlivými kroky

- přidělení řešiteli



- řešení/vyřešení požadavku
- schválení požadavku ze strany zadavatele

Je jasné, že takovéto garantované služby musí být zajištěny smluvně. Vzory a varianty smluv OR-CZ svým zákazníkům nabízí. Variantnost je dána rozsahem nabízené záruky. Konkrétní smlouva je vždy sestavována na míru každého zákazníka. V současné době stále řada zákazníků takovou smlouvu nemá a musí tudíž počítat s tím, že na jeho potřeby zareagujeme sice v zákonné lhůtě (v případě záručního servisu), ale až ve chvíli, kdy budou pokryty požadavky klientů s již podepsanou smlouvou na služby typu SLA.

Hlavní výhody SLA:

- garantovaná doba odezvy
- možnost zadávat požadavky 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- přístup přes webový prohlížeč (klientská zóna)
- jednoduché a přehledné webové rozhraní
- snadné vyhledávání požadavků
- sledování životního cyklu požadavku prostřednictvím klientské zóny
- možnost přímé komunikace k jednotlivým požadavkům
- jednotný způsob uchování požadavků zákazníka (včetně komunikace)

Pro využití SLA mluví i přiložený certifikát zaručující deklarovanou kvalitu služeb.

Lubomír Dostál

CO JE TO INTRASTAT A JAKÝ JE JEHO LEGISLATIVNÍ RÁMEC V ROCE 2012

INTRASTAT je statistický systém pro sledování pohybu zboží mezi členskými státy Evropské unie při vnitrounijním obchodu.

Po vstupu České republiky do EU v r. 2004, nám vznikla povinnost vést Intrastat, v ČR označovaný jako Intrastat-CZ. Intrastat provádějí všechny členské země Evropské unie na svých národních úrovních a dále pak měsíčně předávají svá národní data o intrakomunitárním obchodu do Lucemburska, kde jsou následně zpracovávána jako podklady pro Eurostat.

Intrastat se tedy řídí jak nařízením Evropské unie, tak předpisy České republiky, a to zejména vyhláškou č. 201/2005 Sb.,



pro rok 2012 v aktuálním znění poslední novely, tj. vyhlášky č. 317/2010 Sb. Sběrem hlášení Intrastatu a následnou kontrolou je v ČR pověřena Celní správa, jejíž pravomoci a sankce za neplnění povinnosti podávat Intrastat stanoví § 319 Celního zákona. Data dále zpracovává a kontroluje Český statistický úřad.

Povinnost vykazovat údaje pro Intrastat v roce 2012 mají všechny subjekty v ČR registrované k DPH, které v roce 2011 odeslaly nebo přijaly zboží do nebo z jiného členského státu EU v hodnotě přesahující částku 8 mil. CZK. Povinnost vykazovat

Intrastat nově v roce 2012 také vznikne těm subjektům, které přesáhly limit 8 mil. CZK od začátku tohoto kalendářního roku, zvláště za přijetí nebo za odeslání zboží. V měsíci, kdy byl dosažen tento limit, se musí subjekt zaregistrovat k podávání Intrastatu na svém místně příslušném celním úřadu a podat první měsíční hlášení pro Intrastat.

V roce 2012 platí povinnost podávat výkazy Intrastatu v elektronické formě (mimo jednorázových hlášení) a to nej-

později do 12. pracovního dne měsíce následujícího.

OR-SYSTEM od verze 12.1 má nově zabudováno generování strany přijatých plnění, včetně elektronického exportu.

Vladimír Koblovský

HLAVNÍ STANDARDY A FORMÁTY PRO ELEKTRONICKOU FAKTURACI

Elektronická fakturace za celou dobu své existence prošla velkým vývojem a rozsáhlou standardizací a v současné době lze říci, že se možnosti ustálily na následujících formátech a standardech:

1. Elektronická fakturace pomocí formátu PDF

Definice formátu říká, že se jedná o „přenosný formát dokumentů“ (Portable Document Format). Tento formát je možné z hlediska výměny dat považovat za nestrukturovaný. Výjimkou je formát PDF s datovým kontejnerem, který může, kromě PDF obrazu, obsahovat také strukturovaná data.

Tento formát má výhodu, že jeho reprodukovatelnost je nezávislá na HW a SW platformě a je věrohodnou kopií papírové předlohy.

Možnost doručení dokumentu je přímým zasláním nebo např. vystavením na portálu.

Použití: Ideální využití má v oblasti B2C, kde je PDF dokument vystavován a distribuován velkému množství příjemců (většinou koncových zákazníků).

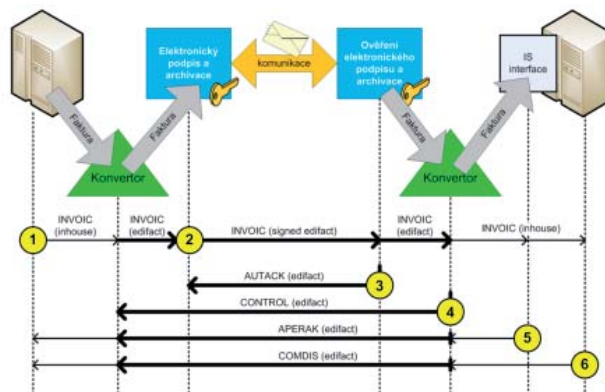
2. Elektronická fakturace EDI založená na standardech UN/EDIFACT a EANCOM

Jedná se o automatizovanou výměnu strukturovaných dat mezi dvěma nezávislými systémy založenou na mezinárodních standardech UN/EDIFACT a EANCOM.

Pro automatickou e-fakturaci je ideální vzhledem k definovaným standardům. Výměna dat probíhá v předem definované strukturované podobě, jejíž výhodou je možnost plně automatizovaného zpracování jak na straně odesílatelce, tak také na straně příjemce zprávy. Výhody jasně charakterizují slova rychlost, spolehlivost, bezpečnost, kvalita.

Použití:

- Ideální pro oblast B2B, hlavně v oblastech FMCG, Automotive, Bankingu.
- Snadná mezinárodní implementace díky mezinárodním standardům.



3. Elektronická fakturace založená na národním standardu ISDOC

Jedná se o **automatizovanou** výměnu **strukturovaných** dat (XML) mezi dvěma **nezávislými** ERP systémy, založenou na národním standardu ISDOC. V současné době podporuje formát ISDOC 23 ERP systémů v ČR. K dispozici jsou bezplatné nástroje pro zobrazení a tisk bez nutnosti interakce s ERP.

Použití:

- Ideální pro oblast B2B, veřejné správy a také pro soukromé osoby.
- Snadno implementovatelný v ČR, bez dalších nákladů za přidané hodnoty.

Elektronický podpis

Elektronický podpis / elektronická značka je obecně a především legislativně přijatou technologií zabezpečující kryptografickými metodami autenticitu a integritu elektronického dokumentu. Jeho použití je definováno zákonem o DPH. Důležitou roli hraje rovněž při dlouhodobé důvěryhodné archivaci.

Z pohledu diskutovaných formátů:

PDF – elektronický podpis je tvořen standardně na principu podpisu otisku dokumentu

EDI – elektronický podpis je tvořen standardně, ovšem je distribuován přímo v konkrétních segmentech zprávy

ISDOC – elektronický podpis je tvořen dle standardu XML Signature

Dedikovaný outsourcing nebo integrační SW?

V současné době se stále častěji objevují řešení e-fakturace formou služby. Jaké jsou výhody a nevýhody tohoto řešení?

e-fakturace formou služby:

- + aktivity a zodpovědnost převezme poskytovatel
- + podpora při řešení sporů
- + vždy aktuální

- citlivá data mimo společnost

- méně těsná integrace s ERP

e-fakturace jako lokální řešení:

- + vše pod vlastní střechou
- + těsná integrace s ERP
- + nižší provozní náklady při větších objemech dat
- nutnost vlastních ICT zdrojů
- potřebná částečná znalost problematiky

Fakturovat elektronicky je dnes standard – OR-CZ a její konzultanti jsou připraveni společně s Vámi navrhnout nejvhodnější variantu řešení.

Vladimír Koblovský



SPORT V OR-CZ DNES A ZÍTRA

Pohyb na čerstvém vzduchu aktivuje krevní oběh, pomáhá rozproudit krev a lymfu, čistí tak tělo. Navíc posiluje svaly a samozřejmě přispívá k duševní rovnováze. Aha, že už to všechno znáte? A přesto dáváte přednost vysedávání před televizí nebo u počítače? A znáte i to, že příklady táhnou? Takže kdykoliv budete vyhánět svého potomka ven od počítače, tak si vzpomeňte na sebe, kolikrát jste využili volný čas ke sportu. OR-CUP pomáhá zaměstnancům a jejich rodinným příslušníkům najít si sport, který je bude bavit – nikoliv tedy na úkor rodiny, ale k jejímu prospěchu. Budete překvapeni, jak skvěle se pobavíte, příjemně unavíte a budete se cítit v pohodě a plní energie.

Po celou dobu trvání OR-CUPu je mým osobním předsevze-

tím zapojit do soutěží co nejvíce lidí, jen tak můžu být se sebou spokojený a mít dobrý pocit, že všechny ty starosti spojené s realizací a hladkým průběhem soutěže, nebyly zbytečné. Rok 2011 mi ukázal, že bude potřeba přistoupit ke změnám. Proto jsem ze seriálu vyřadil časově a fyzicky náročný sedmiboj a pro všechny své sportovní příznivce jsem zařadil do dalšího ročníku populární minigolf a přesnou mušku ve střelbě.

Nejen prací živ je člověk, proto: Nasaďte přílby, obujte dobré boty, zásobte se tekutinami a vyrazte, čeká na Vás stolní tenis, badminton, cyklozávod, petangue, střelba, minigolf, bowling.

Lubomír Dostál

Rekapitulace OR-CUPu 2011

Stolní tenis	
1	Dostál Lubomír
2	Dokoupil Vladimír
3	Navrátil Jiří
4	Bačovský Ladislav
5	Jeřábek Petr

Časovka na kole	
1	Dokoupil Vladimír
2	Motl Petr
3	Navrátil Jiří
4	Dostál Lubomír
5	Krejčí František

Bowling	
1	Mikuláščík Robert
2	Dostál Lubomír
3	Schupplerová Dáša
4	Richter Roman
5	Vymětal Antonín

Badminton	
1	Dostál Lubomír
2	Dokoupil Vladimír
3	Jeřábek Petr
4	Navrátil Jiří
5	Vítek Jan

Petangue	
1	Dokoupil Vladimír
2	Hos Libor
3	Vymětal Antonín
4	Černochová Marie
5	Navrátil Jiří

Celkové pořadí	
1	Dokoupil Vladimír
2	Dostál Lubomír
3	Navrátil Jiří
4	Schupplerová Dáša
5	Jeřábek Petr



NEPÁL – ZEMĚ HOROLEZCŮ

Cílem článku není popis expedice do Nepálu – země zaslíbené všem horolezcům a trekařům den po dni, ale podělení se o to nejzajímavější, co jsem na expedici prožil a co jsem poznal.

Káthmándú je hlavní a největší město Nepálu (2 milióny obyvatel). Nachází se v něm mnoho hinduistických a buddhistických chrámů. Za návštěvu určitě stojí historický střed města okolo náměstí Durbar Square (na seznamu památek UNESCO). Dále pak svěbytná městská čtvrť Pátan (Město krásy) s mnoha architektonickými skvosty a nejposvátnější místo nepálských hinduistů – Pashupatinach, kde se konají na břehu řeky Bagmátí kremace. Centrem turistického ruchu je pak čtvrť Thamel s mnoha hotely, krámky se suvenýry a hlavně pak úřadovny cestovních kanceláří, které nabízejí zájezdy po celém Nepálu.

Himálaj je osm set kilometrů dlouhé pohoří s deseti „osmitisícovkami“.

Naším jasným cílem prvního dvanáctidenního treku byl Kala Patthar (5 545 metrů vysoká hora zvaná Malý Everest), z kterého je krásný výhled na samotný Everest. Cestou jsme navštívili buddhistický klášter Tengboche, který se nachází uprostřed maje-

státních hor. Návštěva ranní mše byl velice silný, nezapomenutelný okamžik. Samotný trek začíná a končí v Lukle (2 840 m.), kde se nachází letiště s nejkratší přistávací dráhou na světě. Přistání a odlet byl opravdu velký „adrenalin“.

Cílem druhého osmidenního treku byl Mera Peak (6 654 m.) – nejvyšší možný trekingový vrchol Nepálu. Výstup je oficiálně považován za trekingový, ale jinak je to plnohodnotný výstup, který je náročný svojí délkou a hlavně pak výškou, kdy již nedochází k regeneraci sil, ale k jejich trvalému úbytku (převýšení je téměř 4 000 metrů). Za pěkného počasí lze z vrcholu vidět pět „osmitisícovek“. My jsme měli příležitost tyto velikány vidět sice jen do výšky cca 7 500 metrů, ale i tak to byl zážitek.

Modlitební praporečky – každý má symbolickou barvu jednoho z pěti živlů země a jsou na nich vytištěny posvátné mantry. Pověsit praporeček do větru je postačující, aby roznesl modlitbu do všech končin světa.

Modlitební mlýnky – uvnitř něj je modlitební papírek, na kterém je napsána modlitba a jeho otáčením se tato modlitba uskutečňuje.

Ing. Vladimír Dokoupil

POD MODROU OBLOHOU

Sedmý ročník, na 200 škol, 2 000 obrázků, první československý kosmonaut, vesmír – to jsou základní fakta o slavnostním vyhodnocení sedmého ročníku mezinárodní počítačové malířské soutěže „Pod modrou oblohou“, pořádané základní školou z Palackého ulice v Moravské Třebové.

Hlavní organizátorce, PaedDr. Haně Horské se i v tomto ročníku přihlásily školy slovenské a polské a definitivně tak potvrdily mezinárodní status soutěže. Porota složená ze zástupců pořadající školy, vedení města Moravská Třebová a sponzorů zastoupených

námi a společností Microsoft ale ještě vybírala obrázky odděleně. Tradičně ocenila po osmi nejlepších pracích z obou věkových kategorií a zvláště vyhodnotila nejlepší práce zahraniční. Nezapomněla ani na práce žáků škol speciálních (podrobné výsledky na www.podmodrouoblohou.cz).

Ukázku vítězných obrázků, které byly kulísou slavnostního předávání cen a v ještě širším rozsahu zdobí řadu výstavních prostor města, si můžete prohlédnout níže.

Ing. Jiří Žďára

Česká republika



6. - 7. třída + odpovídající ročníky gymnázia
1. MÍSTO – MARKÉTA STEJSKALOVÁ
ZŠ SEVEROVÝCHOD – ZÁBŘEH



8. - 9. třída + odpovídající ročníky gymnázia
1. MÍSTO – KATEŘINA MOŠNOVÁ
ZŠ SMETANOVA – VIMPERK



Cena diváka
DENISA VRÁNOVÁ
ZŠ ALÉSKÁ – BÍLINA

Polská republika

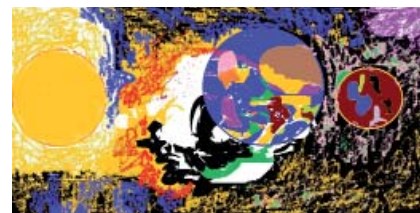


AMADEA WRZESIŃSKA
WROCLAW – SZKOŁA PODSTAWOWA
NR. 51 – JANA PAVLA II.

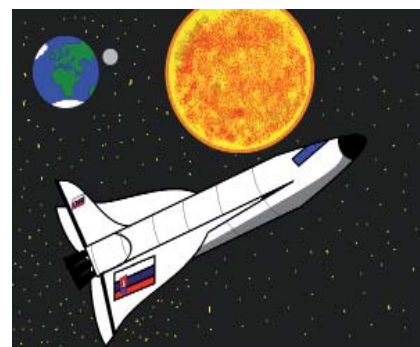


KATARZYNA NOWAKOWSKA
WROCLAW – PUBLICZNE GIMNAZJUM
SIÓSTR URSZULANEK

Slovenská republika



ANDREA NEMCOVÁ
BANSKÁ ŠTIAVNICA – ZŠ J. HORÁKA



MARTIN BEŇA
BRATISLAVA – ZŠ A MŠ P. HOROVA



GROSSGLOCKNER 2011

Po návratu z úspěšné expedice do Dolomit v létě loňského roku jsem přemýšlel, kam ještě vyrazit za krásami velehor. Zkoumal jsem katalogy cestovek, zaměřených na extrémní turistiku a do oka mi padl název Grossglockner. Ano, nejvyšší hora Rakouska, jejíž nadmořská výška 3 798 m n. m. slibovala zajímavý zážitek.

Zájezd začal nočním přejezdem autobusem do Rakouska a vlastní výstup byl zahájen z městečka Kals, stále ještě autobusem, placeným úsekem k parkovišti u horského hotelu Lückner Haus, který leží v nadmořské výšce cca 1 800 m n. m. Zde jsme převzali vybavení na horskou túru, včetně jištění na ferratové úseky, cepíny a mačky pro ledovcové pasáže. Program prvního dne byl velmi jednoduchý – přesun na chatu Stüdlhütte o 1 000 výškových metrů výše. Stezka, po které jsme šli, byla pohodlná, nenáročná a díky pěknému počasí jsme mohli celou cestu obdivovat horu Grossglockner v plné její kráse. A kochali jsme se nejen horskými velikány. Celou cestu nás provázely horské bystřiny se spoustou vodopádů, horské louky, krásné svou podzimní barevností. Celou cestu nás pečlivě sledovali i zástupci horské fauny – svišti, orli a kamzíci.

Druhý den byl budíček ve 4:00. O hodinu později, stále ještě za tmy, ale za svitu čelovek, jsme vyrazili. Když začalo svítat, přišli jsme k ledovcovému poli, kde jsme nasadili mačky, do ruky jsme připravili cepíny a začal nefalšovaný velehorský výstup. Po ledovci jsme vystoupali ke skále, kde jsme sundali mačky. Začínala zde zajištěná cesta (via ferrata) vedoucí k nejvyšše položené horské chatě v Rakousku – Erz. Johann Hütte, 3 454 m n. m. Po krátkém odpočinku jsme opět připnuli mačky a začal druhý ledovcový úsek k místu, který průvodci nazývají kuloár. Bylo to pro mě velmi nepříjemné místo, kde jsme stále s nasazenými mačkami museli šplhat po skalnatých úsecích, které se střídaly s ledovými pasážemi. Po zdolání kuloáru jsme se ocitli na velmi úzkém skalnatém hřebínku. Opět bez maček jsme pokračovali zajištěnou cestou na předvrchol Kleinglockner. Odtud následoval zajímavý sestup do sedla širokého cca 30 cm, kde jsme se museli vyhýbat desítkám turistů, kteří stejnou cestou sestupovali. Na obě strany v tu chvíli byla propast zhruba 800 m hluboká. Nicméně jsme již viděli vrcholový kříž a těsně po poledni jsme si již mohli dopřát pocit vítězů nad nejvyšší horou východních Alp. Bohužel jsme si vrcholovou radost prožili v oblačnosti, která podstatně snížila viditelnost a dohlednost. Sestupovali jsme stejnou cestou, jen nebezpečný kuloár jsme slaňovali. Nocleh byl opět na chatě Stüdlhütte, následující den jsme sestoupili k autobusu a zamířili opět k českým hranicím.

Výstup na Grossglockner byl náročným velehorským výstupem, který svou obtížností i množstvím přírodních krás musí uchvátit všechny milovníky hor.

Ing. Ladislav Bačovský



OR-CZ spol. s r. o.

Brněnská 19
571 01 Moravská Třebová
tel.: + 420 461 361 111
GSM: + 420 603 884 666
+ 420 724 321 829
+ 420 777 982 497
fax: + 420 461 319 030
e-mail: info@orcz.cz
GPS: LAT 49°45'21"N
LONG 16°39'39"E
www.orcz.cz

OR-CZ spol. s r. o.**pobočka Praha**

Pod Višňovkou 21
140 00 Praha 4
tel.: + 420 603 583 689
tel.: + 420 261 211 446
e-mail: j.zdara@orcz.cz
www.orcz.cz

OR-CZ spol. s r. o. SLOVAKIA

Gogolova 18
851 01 Bratislava
tel.: + 421 263 814 371
fax: + 421 263 814 373
e-mail: p.svetlosak@orcz.cz
www.orcz.cz

OR-NEXT spol. s r. o.

Hlinky 102
603 00 Brno
tel.: + 420 543 425 300
fax: + 420 543 425 301
e-mail: info@ornext.cz
www.ornext.cz

OR-NEXT spol. s r. o.**pobočka Praha**

Pod Višňovkou 21
140 00 Praha 4
tel.: + 420 261 211 865
e-mail: info@ornext.cz
www.ornext.cz

ORM spol. s r. o.

Hlinky 102
603 00 Brno
tel.: + 420 543 425 308
fax: + 420 543 425 301
e-mail: m.hejc@orcz.cz
www.ormbrno.cz

**MÍSTA
IMPLEMENTAČNÍ
PODPORY:****České Budějovice**

tel.: + 420 603 166 008
e-mail: j.osvaldova@orcz.cz

Humpolec

tel.: + 420 737 802 434
e-mail: j.vojta@orcz.cz

Uničov

tel.: + 420 605 406 809
e-mail: j.tomas@orcz.cz

**www.orcz.cz**