

PROFIL SKUPINY OR 2023



OR 





ÚVODNÍ SLOVO GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Skupina OR, do které patří společnosti **OR-CZ, OR-NEXT** a organizační složka **OR-CZ Slovakia**, zastupující zájmy skupiny OR na Slovensku, působí na trhu ICT v České republice a zemích střední Evropy od roku 1990. Zaměstnává více než 100 profesionálů a pečuje o stovky významných zákazníků.

Celá skupina OR úzce spolupracuje a je svým portfoliem produktů schopna komplexně uspokojit potřeby a požadavky širokého okruhu zákazníků.

Zaměřujeme se na zkvalitňování poskytovaných služeb s vysokou přidanou hodnotou. Klíčové jsou služby HelpDesk s garantovanou úrovní (SLA), které nabízíme pro všechny dodávané produkty. Těší nás, že zákazníkům, kteří požadují nepřetržitou pohotovost a vysokou dostupnost systému, přibývá. To se samozřejmě pozitivně odráží v nárůstu tržeb.

V roce 2022 jsme investovali nejen do vývoje nových produktů a do rozšíření nabídky našich služeb, ale soustředili jsme se také na posílení všech pracovních týmů.

Současná doba je složitá nejen pro OR-CZ ale prakticky pro celou společnost, a to zejména z důvodu nedostatku kvalifikovaných pracovních sil na trhu a prudce rostoucích nákladů. I přes tyto nepříznivé podmínky věnujeme maximální úsilí k úspěšnému dokončení všech realizovaných projektů, uspokojení požadavků zákazníků a jsme připraveni i nadále být nápomocni jejich ekonomickému růstu a rozvoji.

Upřímně se těším na další spolupráci.

Ing. Václav Mačát
generální ředitel a jednatel OR-CZ spol. s r.o.

SPOLEČNOST OR-CZ

má tyto tři hlavní divize:

DIVIZE ERP

Divize ERP se zabývá vývojem a implementací vlastního ERP řešení OR-SYSTEM Open. Pro koho je určený? OR-SYSTEM Open je určen pro ty, kteří chtějí moderně, sofistikovaně a procesně řídit obchodní, výrobní a servisní společnosti. Pokryje všechny podnikové procesy a poskytuje informace potřebné pro efektivní řízení podniku bez ohledu na jeho velikost a charakter výroby. S přehledem zvládne plánovat a řídit kusovou, sériovou i hromadnou výrobu. Žhavou novinkou je modul Měřidla, který jsme uvedli do praxe u pilotního zákazníka. Ve spolupráci se zákazníky jsme zpracovali středně dobou vizi pro další rozvoj jádra ORCore v kontextu s moderními trendy.

Divize OR-SYSTEM se věnuje i oblasti dynamického mapování procesů a celého podniku, jedná se o procesní & architektonický model podniku (PAMP). Díky PAMP můžeme popsat celý podnik z různých směrů v jediném prostředí za použití grafických jazyků BPMN, UML a Archimate. Díky službě PAMP budete mít přehled o všech používaných systémech a aplikacích v podniku, nalezením kritických míst získáte možnost zlepšit procesy. Definováním organizační struktury v návaznosti na

procesy navíc získáte podklady pro zaškolení nových pracovníků. Naši specialisté pravidelně přednáší na Fakultě podnikatelské VUT v Brně v rámci projektu Laboratoř řízení podnikových procesů. Studenti mají možnost pracovat v reálném ERP systému, kromě toho jim nabízíme možnost stáže v OR-CZ, kdy se zapojí do pracovních týmů a během studia pracují na konkrétních projektech. Jsme tým s 30letými zkušenostmi, důvěrně známe prostředí a potřeby českých a slovenských firem. Záleží nám na dlouhodobé spolupráci, pořádáme webináře, workshopy a konference a zjišťujeme nové potřeby zákazníků, kterými se inspiruje vývojový tým OR-SYSTEM Open.

MEDICAL SOLUTIONS

Divize Medical

Solutions je lídrem mezi výrobci a dodavateli systémů PACS (správa, archivace a distribuce medicínských obrazových dat). V České republice využívá řešení MARIE PACS více než 120 zdravotnických zařízení včetně fakultních a krajských nemocnic. MARIE PACS také umožňuje provoz regionálních a krajských center, která efektivně propojují více zdravotnických zařízení.

Novinkou v portfoliu divize Medical Solutions je služba CloudPACS – plnohodnotný systém PACS provozovaný v cloudovém prostředí bez nutnosti vlastnit jakékoliv HW či SW prostředky a starat se o jejich správu. Zásadní výhodou je maximální bezpečnost archivovaných dat. Portfolio služeb doplňuje nová komunikační síť mDEX určená pro zdravotnické provoz, které potřebují vzájemně vyměňovat libovolnou citlivou zdravotnickou dokumentaci.

Úspěšně provozujeme a dále rozvíjíme službu Dr.Sejf, která na trh přinesla rychlý a bezpečný způsob adresného sdílení zdravotnické dokumentace mezi libovolnými zdravotnickými zařízeními, lékaři a pacienty.

Divize Medical Solutions se věnuje i oblasti telemedicíny a umělé inteligence. Ve spolupráci s lékaři a dalšími odborníky pracujeme na zajímavých projektech v oblasti mamodiagnostiky nebo monitorace pohybového aparátu, které mají za cíl především zefektivnit a zkvalitnit proces diagnostiky a léčby.

V rámci divize Medical Solutions působí i samostatná pracovní skupina zabývající se oblastí integrace informačních systémů s využitím ESB (Enterprise Service Bus) a integrační platformy. Do tohoto portfolia patří i specializovaná portálová řešení.

Významná je spolupráce společnosti OR-CZ se státními institucemi zejména v oblasti eHealth, strategie, legislativy a datových standardů. Společnost OR-CZ je zakládajícím členem IHE Czech Republic a aktivně se podílí na činnosti tohoto spolku.

20 let zkušeností a silný tým vývojářů je zárukou kvality, stability a dalšího rozvoje řešení MARIE PACS.

IT ARCHITEKTURA

Divize IT Architektura poskytuje zákazníkům outsourcing informačních systémů a zaměřuje se na dodávky podnikových datových center, síťové infrastruktury a dalších ICT prvků (servery, datová úložiště, PC, datové sítě, bezpečnostní prvky a kamerové systémy), zaměřených především na provoz podnikových informačních systémů výrobních společností, zdravotnických zařízení a státní správy. Velmi úspěšně se účastní i projektů ve školství. V moravskotřebovských základních školách byl ukončen historicky největší projekt v oblasti datových sítí, realizován dle národního „Standardu konektivity škol“.

Divize ITA se zaměřuje na zlepšení zabezpečení služeb interního datového centra, především rozšířením funkcí a pravidelnou aktualizací dohledového systému Security Insight, který díky pravidelným odborným konzultacím přináší průběžně náměty na zlepšení zabezpečení jednotlivých serverů a aplikací. Pokračuje také v rozvoji systému SIEM, který výrazně přispívá k bezpečnému provozu. Byl vybrán nový poskytovatel terciálního zálohování, a to návazně na již provozovanou terciální zálohu přenosových systémů Dr.Sejř a Mr.Sejř. Firemní datové centrum je tak ještě lépe připraveno pro provoz interních i zákaznických informačních systémů v rámci sdílených služeb.

Pro zvýšení bezpečnosti interního IT byl, na základě závěru bezpečnostního auditu, zahájen interní projekt „Segmentace datové sítě“.

Naši odborníci v oblasti databází, datových sítí, operačních systémů a bezpečnosti jsou schopni uspokojit potřeby i těch nejnáročnějších zákazníků a připraví bezpečné a stabilní prostředí pro vaše podnikání.

SPOLEČNOST OR-NEXT

je špičková implementační a konzultační firma zaměřená na realizaci, implementaci a servis podnikových informačních systémů. OR-NEXT opakovaně získává ocenění jako certifikovaný GOLD Partner společnosti QI GROUP pro implementaci informačního systému QI. OR-NEXT implementovala tento systém více než 80 organizacím převážně ze segmentu výrobních firem a také ve zdravotnických organizacích všech velikostí. Všem svým zákazníkům poskytuje kvalitní servisní služby s garantovanou úrovní. Pro řízení projektů je v rámci OR-NEXT pro

celou skupinu OR významné oddělení projektového řízení, včetně certifikovaného vedoucího projektu IPMA Level B.

Společnost OR-NEXT také pokračuje v dodávkách komplexního řešení Business Intelligence, plánování a řízení výkonnosti výhradně na platformě IBM Analytics Express Cognos. Navazuje přitom na obrovské zkušenosti a know-how při řešení pokročilého reportingu zejména v obchodních a výrobních podnicích v nejrůznějších odvětvích.

MANAGEMENT



Ing. Petr Moravec, MBA
ředitel OR-NEXT



Ing. Jaroslav Ploc
jednatel OR-CZ a ředitel divize
IT Architektura



Ing. Peter Svetlošák
ředitel OR-CZ Slovakia



Dan Navrátil, MSc., MBA
finanční ředitel, OR-CZ



Ing. Michal Mačát, MBA
ředitel divize Medical Solutions, OR-CZ



Mgr. Stanislav Nisler
editel divize ERP, OR-CZ



Mgr. Daniel Mačát
ředitel divize Marketing, OR-CZ



Ing. Robert Mikuláščík
ředitel divize Project Management, OR-NEXT



Ing. Karel Mareš
ředitel divize Realizace, OR-NEXT

MISE

Pomáháme lidem vytvářet bezpečnější a zdravější svět díky inovativním řešením a vyspělým informačním technologiím

VIZE

Chceme být globální firmou v oblasti pokrokových IT řešení pro zdravotnictví a průmysl a poskytovat ty nejlepší služby zákazníkům. Velmi si ceníme našich zaměstnanců a nadále budeme společně vytvářet firemní kulturu, která podporuje inovace a spolupráci.

FIREMNÍ HODNOTY



SPOKOJENÝ
ZÁKAZNÍK



POZITIVNÍ
ATMOSFÉRA



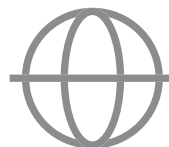
UČÍCÍ SE
SPOLEČNOST



ODPOVĚDNOST
VŮČI BUDOUCNOSTI



VŮLE
KE ZMĚNÁM



GLOBÁLNÍ
MYŠLENÍ

PŘEDNOSTI

- Dlouhodobá profesní a ekonomická stabilita.
- Široká základna úspěšně realizovaných projektů.
- Zkušenosti s dodávkami do zahraničí.
- Výkonný a stabilizovaný tým odborníků.
- Zkušenosti a znalosti pro různá odvětví – průmysl, obchod, státní správa, zdravotnictví.
- Kvalifikované vedení projektu s ohledem na potřeby zákazníka.
- Vlastní softwarové produkty s možností zákaznických úprav.
- Certifikovaný vývoj software.
- Komplexní profesionální ICT služby.
- Řešení přizpůsobená požadavkům zákazníků.
- Maximální bezpečnost pro všechny produkty a služby.

POLITIKA KVALITY, BEZPEČNOSTI INFORMACÍ A SLUŽEB IT

Společnost OR-CZ udržovala v roce 2022 systémy řízení kvality, ochrany životního prostředí, řízení služeb IT a bezpečnosti informací a je i nadále držitelkou certifikátů pro systém řízení kvality podle normy ISO 13485, bezpečnosti informací dle ISO 27001. Certifikáty jsou platné pro následující rozsah činností a služeb:

- Návrh a vývoj, konfigurace, prodej, instalace a servis softwarových a hardwarových prostředků pro lékařskou diagnostiku a archivaci (ISO 13485).
- Ochrana informací při poskytování systémové integrace v oblasti informačních a komunikačních systémů a technologií, jejich vývoji, dodávkách, implementaci a servisu (ISO 27001).
- Systém pro lékařskou diagnostiku a archivaci MARIE PACS je certifikován jako zdravotnický prostředek rizikové třídy IIb.

Dlouhodobá prosperita společnosti, vysoká kvalita práce, spokojenost zákazníků a zaměstnanců je dosažitelná takovou politikou, která se dotýká všech aktivit společnosti, je vlastní všem zaměstnancům a je založena na neustálém zlepšování, při respektování všech zásad, pravidel a postupů vytvořených v rámci integrovaného systému řízení kvality, bezpečnosti informací, služeb IT a ochrany životního prostředí. Její dodržování musí vést k chápání OR-CZ jako úspěšné společnosti reprezentované řadou efektivně realizovaných projektů komplexních informačních systémů ve výrobních podnicích, státní správě a zdravotnictví doprovázených spolehlivými a bezpečnými službami a odpovědným chováním k životnímu prostředí.

Vedení společnosti vyhláší v rámci této své politiky následující strategické záměry opírající se o znalosti a tvůrčí schopnosti všech zaměstnanců:

- 1.** Spokojenosti zákazníků i ostatních zainteresovaných stran dosahuje společnost pružným plněním jejich oprávněných požadavků technických, legislativních, etických a dalších očekávání.
- 2.** Nabídka společnosti představuje výhradně spolehlivé výrobky a služby špičkové kvality odpovídající světové technické úrovni a bezpečnosti.
- 3.** Nejnovější technicko-technologické know-how, které společnost vlastní a využívá, dává k dispozici při spolupráci na inovačních a rozvojových programech zákazníků a při poskytování svých služeb.

4. Současný trend růstu projektů s využitím hostingu, outsourcingu, pronájmu aplikací a cloud computingu je společností preferován a bezvýhradně podporován.

5. Odborné vzdělávání vlastních pracovníků společnost cílevědomě rozvíjí v hlavních oblastech své působnosti a dále v řízení kvality, služeb informačních technologií a bezpečnosti dat tak, aby funkční kvalifikační požadavky byly soustavně plněny.

6. Korektní partnerské vztahy buduje s producenty a dodavateli vyspělých informačních a komunikačních technologií a aktivně s nimi spolupracuje při komplexním uspokojování očekávání a potřeb zákazníků, včetně zvyšování účinnosti ochrany životního prostředí.

7. Společnost pokládá za svou prioritu bezpečnost informací a dat vlastních a rovněž informací a dat svých zákazníků a dodavatelů a věnuje jim maximální pozornost již při uzavírání smluv a dále pak při realizaci jednotlivých projektů a zakázek.

8. Cílem bezpečnosti informací jsou definovaná a dodržovaná pravidla pro zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti informací při komunikaci uvnitř společnosti, se zákazníky, partnery a dalšími externími subjekty. Předmětem ochrany jsou rovněž nosiče informací – písemnosti a dokumenty, datová média apod. podle jejich klasifikace.

9. Společnost stanovila pravidla řízení přístupu k informacím, kterými se řídí nastavení oprávnění jednotlivých pracovníků v organizaci, tj. každý uživatel má přístup pouze k těm informacím, které potřebuje pro svou práci a je mu povolen vzdálený přístup do firemního interního systému ve stejném rozsahu.

10. Vzdálené přístupy, přístupové informace a práva vstupu do systémů zákazníků jsou detailně evidovány a aktualizovány v zabezpečené aplikaci interního informačního systému.

11. Společnost dbá na dodržování dokumentovaných postupů své činnosti, zachování její kontinuity a obnovy, fyzické bezpečnosti, sledování a hodnocení rizik.

12. Ze skutečnosti, že žádný systém nemůže absolutně vyloučit všechna rizika, vyplývají pro společnost tzv. zbytková

rizika. Pro minimalizaci jejich nepříznivých dopadů („přijatel-
nost“, „nepřijatelnost“) byla stanovena a vedením společnosti
akceptována opatření nezbytná k nápravě následků takových
rizik.

13. Nepoškozování, ale naopak zlepšování kvality život-
ního a pracovního prostředí je trvalým úsilím všech zaměst-
nanců společnosti.

14. Společnost vytváří a rozvíjí vhodné podmínky k interní
i externí komunikaci s cílem poskytovat informace o činnosti
firmy a programech realizovaných v oblastech bezpečnosti
informací a ochrany životního prostředí.

15. Vedení společnosti zabezpečuje organizační, personální
a finanční zdroje pro udržování, zlepšování, trvalý rozvoj a racion-
alizaci integrovaného systému řízení kvality, bezpečnosti infor-
mací a služeb IT a pro plnění vyhlášených cílů systému.

16. Nejlepší zkušenosti a poznatky z provozování inte-
grovaného systému řízení přenáší společnost na členské firmy
skupiny OR.

17. Společnost a její zaměstnanci dodržují platnou legisla-
tivu při všech svých činnostech.

18. Tato politika se vztahuje na všechny pracovníky,
všechny činnosti a všechny informace, které jsou zpracováváné
a archivované ve společnosti OR-CZ spol. s r.o. Vedení spo-
lečnosti očekává od každého zaměstnance důsledné a přesné
dodržování zásad této politiky, postupů stanovených dokumen-
tací integrovaného systému řízení a dalších firemních směrnic
a standardů, vysokou odpovědnost za výsledky vlastní práce
a kontrolu její kvality před jejím předáním spolupracovníkům
nebo zákazníkům. Z tohoto důvodu je politika pravidelně jed-
nou ročně přezkoumávána z hlediska vhodnosti a aktuálnosti.

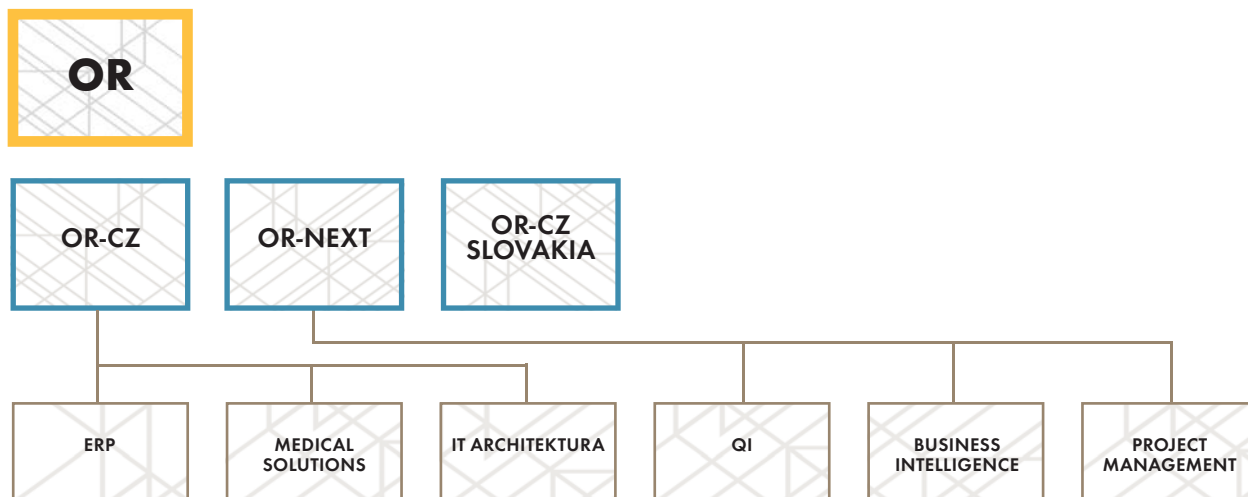
SKUPINA OR



HISTORIE

- 1990** – Zahájení aktivit OR-CZ v ČR v oblasti **ERP**
- 1993** – Založení **OR-CZ spol. s r.o.**
- 1999** – Založení pobočky **OR-CZ Slovakia**
- 2002** – Zahájení aktivit OR-CZ v oblasti **zdravotnictví**
- 2008** – Založení společnosti **OR-NEXT** a vznik skupiny **OR**
- 2012** – Zahájení vývoje nového jádra **OR Core** společně se spol. **ORTEX**
- 2016** – Podpis deklarace o spolupráci na vývoji a podpoře **OR-SYSTEM**
Open se spol. **ORTEX**
- 2018** – Úspěšná realizace **prvního integračního projektu**
v MSK – Elektronizace procesů jako podpora sdílení dat
a komunikace ve zdravotnictví a zvýšení bezpečí a kvality
poskytované péče
- 2018** – Uvedení produktu **Dr.Seif** na český a slovenský trh
- 2021** – Uvedení služby **CloudPACS** pro archivaci obrazové dokumentace
na český trh
- 2023** – Uvedení ERP pro menší výrobní podniky
OR-SYSTEM Start na český trh
- 2023** – Uvedení sítě pro výměnu zdravotnické dokumentace **mDEX**
na český a slovenský trh

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA SKUPINY OR



ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

OR-CZ

k 31. 12. 2022

Základní kapitál: 36 mil. Kč

Obrat: 218 mil. Kč

Počet zaměstnanců: 92

OR-NEXT

k 31. 12. 2022

Základní kapitál: 200 tis. Kč

Obrat: 58 mil. Kč

Počet zaměstnanců: 18

PRODUKTY A SLUŽBY

	ERP systémy		systémy pro zdravotnictví		Business Intelligence	integrace aplikací	IT infrastruktura
	OR-SYSTEM Open	QI	MARIE PACS	CLOUD PACS	IBM Cognos		
výrobní společnosti	•	•			•	•	•
obchodní společnosti	•	•			•	•	•
logistické společnosti	•	•			•	•	•
zdravotnická zařízení		•	•	•	•	•	•
veřejný sektor /státní správa		•			•	•	•
advokátní kanceláře						•	•
školství						•	•



	Bezpečné sdílení elektronické dokumentace			Personální systémy	Archivace dat	Služby
	mDEX	Dr.Sejf	Mr.Sejf		Důvěryhodný archiv	Procesní & architektonický model podnikání (PAMP)
výrobní společnosti			•	•	•	•
obchodní společnosti			•	•	•	•
logistické společnosti			•	•	•	•
zdravotnická zařízení	•	•		•	•	•
veřejný sektor /státní správa			•	•	•	•
advokátní kanceláře			•	•	•	•
školství			•	•	•	•

VÝZNAMNÉ CERTIFIKÁTY PRACOVNÍKŮ SPOLEČNOSTI

IBM

IBM Certified System Administrator Informix 12.10

IBM Certified Specialist
Midrange Storage Technical Support V3

IBM Certified Specialist
Midrange Storage Sales V1

SSE1
IBM Storwize Family Enablement

ORACLE

Certified Specialist

FORTINET

Network Security Expert

SÍŤ

MikroTik MTCNA

Spojování optických vláken

VÝVOJ

Certifikace ObjectConsulting - Profesní růst analytika

CERTIFIKACE PROJEKTOVÝCH MANAŽERŮ

Certifikovaný projektový senior manažer IPMA Level B

Certifikovaný projektový senior manažer IPMA Level C

SPOLUPRÁCE S VYSOKÝMI ŠKOLAMI

Řešení a technologie skupiny OR jsou zajímavé i pro vysoké školy. Proto jsme před 30 lety navázali vzájemnou spolupráci a v současné době se mezi naše významné partnery řadí:

- Fakulta ekonomická TU v Liberci
- Fakulta podnikatelská VUT v Brně
- Fakulta elektrotechniky a komunikačních technologií VUT v Brně

Cílem partnerství je obeznámit studenty s podnikovými aplikacemi IS při řízení firemních procesů a škole poskytnout cennou zpětnou vazbu pro uplatnění absolventů na trhu práce. Odborné konzultace a diskuse s pedagogy i studenty vysokých škol zároveň přinášejí naší firmě významné podněty a impulsy pro další rozvoj. Trvalá spolupráce přináší prospěch oběma stranám:

- naši specialisté pravidelně přednáší na vysokých školách,
- studenti mají možnost pracovat v reálném ERP systému,
- využíváme a implementujeme závěry výzkumu z akademické půdy do informačního systému,
- ročně vypisujeme několik témat pro bakalářské a diplomové práce,
- umožňujeme studentům referenční návštěvy u vybraných zákazníků,
- pro studenty nabízíme možnost placené stáže v OR-CZ, kdy se zapojí do pracovních týmů a během studia pracují na konkrétních projektech,
- studenti mají možnost procvičit své manažerské dovednosti v rámci mimořádných workshopů.

SPONZORING

Skupina OR tradičně poskytuje část svých finančních prostředků na podporu sportu, kultury, vzdělání a dalších veřejně prospěšných akcí. Podporujeme pouze takové činnosti a aktivity, kterým můžeme absolutně důvěřovat a kde si můžeme být naprosto jisti, že poskytnuté prostředky a služby se dostanou právě tam, kde mají být. Sponzorskými příspěvky se podílíme na činnosti několika škol a spolků v Moravské Třebové.

**OR-CZ spol. s r.o.**

Gorazdova 1477/2, Předměstí
571 01 Moravská Třebová
tel.: +420 461 361 111
e-mail: info@orcz.cz
www.orcz.cz

OR-CZ spol. s r.o.**pobočka Praha**

Pod Višňovkou 21
140 00 Praha 4
e-mail: info@orcz.cz
www.orcz.cz

OR-CZ spol. s r.o.**pobočka Brno**

Hlinky 102
603 00 Brno
e-mail: info@orcz.cz
www.orcz.cz

OR-CZ spol. s r.o.**pobočka Hradec Králové**

Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové
e-mail: info@orcz.cz
www.orcz.cz

OR-CZ Slovakia, o.z.

Landererova 7743/8
811 09 Bratislava
tel.: +421 908 724 221
e-mail: p.svetlosak@orcz.cz
www.orcz.cz

OR-NEXT spol. s r.o.

Hlinky 102
603 00 Brno
tel.: +420 734 860 994
e-mail: info@ornext.cz
www.ornext.cz

OR-NEXT spol. s r.o.**pobočka Praha**

Pod Višňovkou 21
140 00 Praha 4
tel.: +420 734 860 994
e-mail: info@ornext.cz
www.ornext.cz

[linkedin.com/company/or-cz](https://www.linkedin.com/company/or-cz)

[facebook.com/orcz.cz](https://www.facebook.com/orcz.cz)

www.orcz.cz